

# Noël et Jour de l'an en Colombie, entre découvertes et immersions



**Date**

*du lundi 23 décembre 2024 au jeudi 2 janvier 2025*



**4 personnes (1 famille ou 2 couples)**



**En autonomie**

# iBuenos días!

Soliderrance SAS vous remercie de nous avoir choisi pour élaborer votre séjour solidaire et régénératif sur mesure et selon vos attentes.

Au vu des éléments que vous nous avez mentionnés je vous prie de trouver dans ce document :

1. La génèse et le concept Soliderrance
2. La(les) description(s) détaillée(s) de votre voyage ou séjour(s)
3. Le(s) devis
3. Les conditions de réservation
4. La charte des voyageurs Soliderrance
5. Les informations précontractuelles et autres conditions

Nous espérons répondre à vos attentes et sommes impatients de vous faire voyager.

Adrien, Soliderrance

## Soliderrance... une histoire de famille

Mon père, passionné par l'Afrique, réalise son rêve en **2017** et crée Soliderrance. Une association qui immerge le voyageur au cœur du Sénégal et contribue au développement du village qu'il visite, Kamiak. Son but : créer des voyages d'expérience en immersion pour des voyageurs qui aident au développement du village en finançant des arbres et des semences.



Pour ma part, après 13 années de management commercial dans l'industrie du sport (dont 9 chez adidas, France et Colombie) et motivé par un besoin de cohérence, je démissionne en **2019** pour réaliser un autre rêve : celui de voyager sac à dos en Amérique Latine. Un confinement de 14 jours en mars 2020 dans un petit village de la Patagonie et ce fût le déclic!

Au vu de l'héritage familial, je décide en décembre **2020** de donner un nouvel élan à l'initiative de mon père. Soliderrance SAS voit le jour en octobre **2021**.







Je convertis ainsi une passion pour les voyages en une activité professionnelle alignée avec mes valeurs personnelles.

Soliderrance sera un moyen de créer des conditions d'échange, de partage et de découverte. Faire expérimenter, le temps d'un séjour, qu'un mode de vie qui préserve les territoires et les régénère est possible. L'intention : tenter de semer une petite graine chez ces voyageurs curieux et en quête de sens pour une vie durable et en paix.

## Soliderrance c'est...

Des **voyages** solidaires et régénératifs authentiques et conscients.



-  Le voyageur **génère** un revenu additionnel à ses hôtes qui ne font pas du tourisme leur activité principale.
-  Le voyageur **participe** au mode de vie de ses hôtes basé sur la permanence (et non l'extinction ou dégradation) de leur territoire, de leur entourage et de leur descendance.
-  Le voyageur **s'implique** dans le projet de ses hôtes en partageant leur mode de vie. Un séjour de partage qui assure un impact positif autant pour les hôtes que pour les voyageurs.
-  Le voyageur **mitige** l'empreinte carbone de son vol transatlantique via un montant inclu dans le prix de son billet redistribué à une association qui crée une forêt comestible.

\*pour l'achat d'un circuit de plus de 10 jours d'affilés

Chez des **hôtes** authentiques et conscients.

**1.**  
Le "tourisme" n'est pas leur activité principale

**2.**  
Leur environnement de vie respecte la Terre et ses êtres vivants



**3.**  
Ils ont l'envie et la capacité de partager avec les voyageurs leur mode de vie et connaissances.

**4.**  
Leurs infrastructures assurent confort, règles sanitaires en vigueur et génèrent du bien-être.



Véçu par des **voyageurs** authentiques et conscients.



**1.**  
RAISONNABLE

**2.**  
CONSCIENT

**3.**  
CURIEUX

**4.**  
PARTICIPATIF

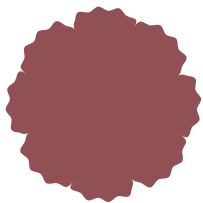


## Soliderrance c'est...

La promesse de vous proposer des voyages

**solidaires    régénératifs    en immersion**

Pour une parfaite transparence avec vous, les familles qui vous reçoivent sont évalués sur les critères suivants



**Solidaire**

- part de l'activité touristique dans leur économie globale ; circularité de ces ressources
- entité juridique (société commerciale, association, aucune...)
- inclusion sociale, emploi des communautés locales



**Régénératif**

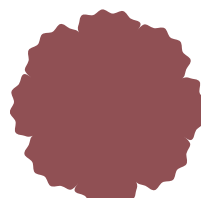
- pour le territoire visité : activité de conservation et reforestation
- pour le voyageur : expérience impactante et bien-être



**Immersif**

- niveau d'échange et de partage avec la famille
- expérience exclusive avec la famille
- isolement

Chaque famille est évaluée sur les 3 critères et qualifiée de 1 à 5 étoiles .



**Solidaire**





# SOLIDERRANCE

VOYAGES SOLIDAIRES & RÉGÉNÉRATIFS



## UNE FIN D'ANNEE EN CARAÏBE COLOMBIENNE

EN FAMILLE OU ENTRE AMIS

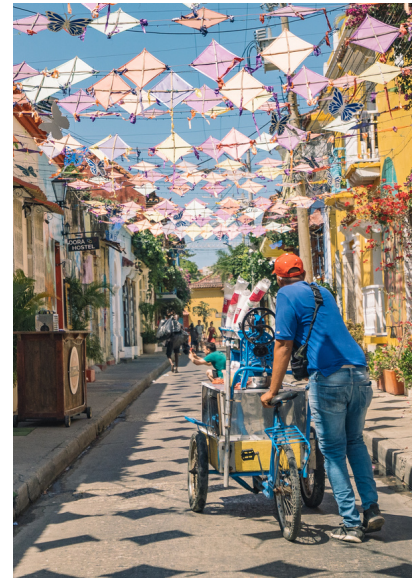
VOYAGEONS CHEZ  
CELLES & CEUX QUI  
PRENNENT SOIN

DE LA TERRE  
& DES GENS

POUR  
UNE VIE DURABLE  
& EN PAIX

## La Colombie en quelques mots

Plages de sable fin, rivières et fleuves, grandes étendues, montagnes, villes coloniales au riche passé, faune et flore des plus denses et diverses du monde, héritage de communautés ancestrales... vous n'avez qu'à choisir. La Colombie est le parfait terrain de jeux pour varier les plaisirs. Saviez-vous d'ailleurs qu'elle est considérée comme le pays le plus riche en biodiversité au km<sup>2</sup> ?



## C'est parti pour 10 jours d'immersion culturelle et de découverte!

Ce voyage est dédié à celles et ceux qui veulent voyager pour apprendre auprès des locaux et découvrir les richesses de 2 des cultures les plus remarquables de la Colombie: la communauté afro-caribéenne à Carthagène et la Sierra Nevada de Santa Marta. Un séjour de 10 jours pour découvrir 2 familles qui dédient leur vie à la recherche de la permanence de leur territoire et communauté. Vous visiterez bien sûr la perle des caraïbes, Carthagène.





## Votre séjour résumé:

- J1** Arrivée à Carthagène **le lundi 23 décembre 2024**  
1 Nuit à Carthagène
- J2 - J7** Voyage en bus de Carthagène à Rincon del Mar  
**Chez Carmen et Leo, Rincon del Mar** (5 nuits)
- J6- J7** Retour à Carthagène en bus depuis Rincon del Mar  
1 nuit à Carthagène
- J7- J11** Bus de Carthagène à Santa Marta  
**Chez Federico et Tatiana** (3 nuits)
- J11** Bus de Santa Marta à Carthagène  
Vol retour **le jeudi 2 janvier 2024**



## Votre séjour détaillé:

### J1 : Carthagène, le 23 décembre 2024

Vous arrivez à 17h30 à l'aéroport de Carthagène par le vol KLM. vous prendrez un taxi (non inclu dans le tarif; +/- 6€) pour rejoindre votre hôtel qui se trouve dans le centre historique de la ville.

Votre fin de journée est libre et vous pourrez vous immerger dans l'énergie de cette ville.

Votre dîner est libre et non inclu dans le tarif. Les restaurants sont nombreux et variés, vous trouverez sans doute votre bonheur.

Vous séjournerez 1 nuit à l'hôtel Casa India de Catalina  
Chambre double avec petit-déjeuner



### J2

Après votre petit-déjeuner et une balade matinale dans la ville vous vous dirigerez en taxi (non inclu, 10€) vers la station de bus pour entamer votre voyage à Rincon del Mar.

C'est la compagnie de bus Brasilia Expreso que vous choisirez pour votre trajet de Carthagène à San Onofre (non inclu, +/- 15€; 2h).

Arrivé à San Onofre vous descendez et monterez sur les motos taxis qui vous auront été prévu par Carmen et Leo (non inclu 3€)

Vous arriverez après 10 minutes de moto dans le petit havre de paix de la famille qui vous reçoit chez elle pour les 5 prochains jours.

J2 - J7 ; 5 nuits

# CHEZ CARMEN ET LEO

**Rincon Del Mar, Sucre**



Une famille pleine d'amour qui s'est installée à Rincon del Mar il y a presque 10 ans. Une folle surprise faite par Leo à Carmen et les voilà en train de reforester 4000m2 d'un espace aride et d'ériger les premières fondations de leur petit havre de paix. Les filles arriveront très vite ensuite : un lieu où les être-vivants naissent et renaissent!

C'est dans cet environnement sec et tropical et à travers tout ce que Carmen et Leo ont à vous partager que vous découvrirez et expérimenterez une vie en harmonie avec la nature et la communauté locale.

Au programme: cours de cuisine végétarienne, yoga sur la plage et balade pour reforester les 4 hectares de terre que Leo s'attèle à régénérer et plages de sables blancs!



## Logement et repas

Vous serez logés dans une petite cabane en bois à proximité de la famille. Ici les toilettes sont à compostage et l'eau est optimisée. Une cuisine saine et locale vous réglera.

5 nuits en demi-pension. Carmen et Leo vous conseilleront sûrement de passer chez leur amie au petit hostel Canto de Caracola où l'on mange délicieusement sur une plage de sable blanc.



## Journée type et Activités proposées

7.30 - 9.30 : Petit déjeuner  
9.30 - 13.00 : Activité libre ou encadrée  
13.00 - 14.00 : Déjeuner  
14.00 - 18.00 : Activité libre ou encadrée  
19.00 - 22.00 : Dîner, soirée

- 🌀 1 cours de cuisine
- 🌀 1 session de yoga
- 🌀 Balade dans leur réserve en réforestation
- 🌀 Plage de Rincon del Mar (en autonomie)
- 🌀 Repas de Noël en famille et entre amis

 Plage Canto de Caracola



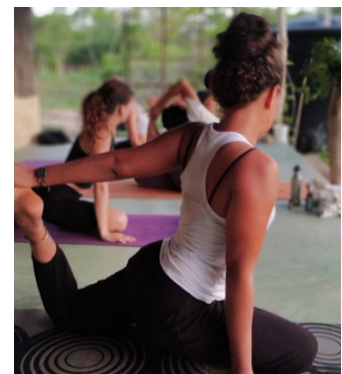
 Atelier de cuisine



 Balade écologique



 Yoga



## J7 - J8

Après le petit déjeuner vous quittez Rincon del Mar. en mototaxi vous rejoindrez San Onofre où vous prendrez votre bus pour Carthagène.

Vous arriverez en milieu de journée et pourrez à nouveau profiter de la perle des Caraïbes et notamment son quartier Getsemanie que vous n'aurez peut être pas eu le temps de découvrir le jour de votre arrivée.

Le bus (15€ par personne) et le taxi (6€) de la station de bus à votre hôtel ne sont pas inclu.

Vos déjeuners et dîners sont libres et non inclus dans le tarif.

Vous séjournerez 1 nuit à l'Hôtel Casa India Catalina  
Chambre double avec petit-déjeuner;



## J8

Après votre petit-déjeuner vous vous dirigez en taxi (non inclu 5€) vers la station Berlinas de bus pour fentaler votre voyage vers Santa Marta. Comptez un trajet de 4 à 5h le long de la côte caribéenne. (Bus non inclu, 20€ par pers).

A votre arrivée à Santa Marta nous vous aurons organisé un taxi qui vous conduira en pleine Sierra Nevada de Santa Marta dans le petit village de Minca, chez Federico et Tatiana.

**J8 - J11 ; 3 nuits**

# CHEZ FEDERICO ET TATIANA

Minca, Magdalena, Colombie



**Fédérico, Tatiana et toute la famille** vous accueillent dans leur lieu de vie à Minca. Leur projet a démarré en 2013: acquérir 4 hectares de terrain en Sierra Nevada pour créer une Réserve Naturelle et la conserver, la régénérer et répertorier la riche faune et flore environnante.

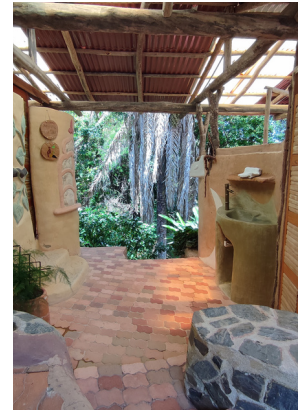
Et puis, par amour pour l'éco-construction et principalement la technique du tadelack (technique de finition d'origine nord-africain), ils ont construit de magnifiques cabanes.

Alors... "accueillons, transmettons et partageons avec nos visiteurs notre passion pour l'environnement et nos connaissances en permaculture" se sont-ils dit avec l'humilité qui les caractérise.

## Logement, Repas, Activités





Vous serez logés dans ce qui se fait de mieux en terme d'éco-construction. Confort, vues imprenables, décoration, tout y est. La cuisine est locale, provient du potager ou des producteurs environnants. Elle est absolument savoureuse !

Demi-Pension: petit déjeuner et soit déjeuner soit dîner par jour (incluant une boisson non alcoolisée)



## Journée type et Activités

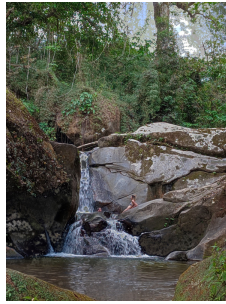
- 7.30 - 9.30 : Petit déjeuner
- 9.30 - 13.00 : Activité libre ou encadrée
- 13.00 - 14.00 : Déjeuner
- 14.00 - 18.00 : Activité libre ou encadrée
- 19.00 - 22.00 : Dîner, soirée

-  Balade et baignade en rivière (en autonomie)
-  Atelier de cuisine
-  Théorie et pratique de l'éco-construction (demi-journée)
-  Soirée du jour de l'an avec toute la famille

La liste d'activités ci-dessus est à titre indicatif car elle peut varier en fonction de la saisonnalité et des différents impératifs de vos hôtes



 Balade et baignade en rivière



 Activités d'observation de faune et flore (en supplément)



 Théorie et pratique de l'éco-construction



## Climat / Equipement / Recommandations

Minca est un petit village à 600m d'altitude au milieu de la Sierra Nevada de Santa Marta. Le climat est tropical. La température moyenne est de 22 °C tout au long de l'année. Les précipitations mensuelles moyennes sont de 200 mm concentrées sur les mois de avril et octobre.

Nous vous recommandons de vous munir de vêtements légers, de chaussures de marche et de vêtements qui protègent de la pluie (sauf entre décembre et fevrier, le plein été)

Et pourquoi pas une frontale.

N'oubliez pas l'anti moustique, vous êtes en zone tropicale.

## J11- Carthagène le 2 janvier 2025

C'est l'heure du retour. Vous quittez le petit paradis de Minca et retournez à Carthagène.

Un taxi vous conduira à la station de bus Berlinas à Santa MArte pour votre trajet à Carthagène. A l'arrivée à Carthagène vous prendrez un taxi pour aller à l'aéroport de Carthagène.

Vol à Amsterdam puis Paris.

Départ du vol KLM à +/- 18h.



## Tarifs:



### Option "Autonomie"

Base 4 adultes

Chambres double en hôtel

Cabane privée pour 2 avec SdB privée chez les familles.

10 nuits 11 jours

**1450€ par personne**

#### Ce tarif comprend:

- Les demi-pensions chez Carmen et Leo et chez Federico et Tatiana.
- Les activités énumérées dans le détail du séjour mais soumises à conditions météorologiques, saisonalités et disponibilités des hôtes.
- Chambre double + petits déjeuners de vos nuits à Carthagène.
- Les taxi de Santa Marta à Minca et le retour vers la station Berlinas
- La mitigation carbone de votre vol international (60€ par personne) reversée à l'association Natura-Lien de Béziers.
- Frais de fonctionnement de Soldierrance SAS

#### Ce tarif ne comprend pas:

- **Le vol international.** Il est à votre charge et sous votre entière responsabilité.
- Les déjeuners et diners de vos journées en dehors des immersions en familles (lors de vos transferts et lors des visites de Carthagène)
- Les taxi et autres moyens de transports non mentionnés ci-dessus.
- Les activités de vos journées en dehors des immersions chez les familles
- Les boissons alcoolisées et autres consommations en dehors de la pension complète.
- Les activités extras à celles énumérées dans le détail du séjour.
- Les assurances annulation et rapatriement (recommandées)
- Les pourboires

## Charte du voyageur

Nous, voyageurs, décidons de partir avec Soliderrance pour prendre part à un voyage solidaire et régénératif.

**Solidaire** : nous sommes conscients que par notre présence nous contribuons au développement économique, social et culturel des territoires visités et de leurs habitants. Notre contribution pourra prendre la forme d'une participation aux activités sur place et/ou par donation symbolique à l'association ou la fondation qui nous reçoit (si tel est le cas) ; Si cette contribution financière a lieu, elle aura été spécifiée et validée par le devis ci-joint, signé.

Par ailleurs nous comprenons l'intérêt de rester au moins 6 jours dans les lieux que nous visitons pour favoriser le partage, l'échange et une expérience en immersion. Bénéfique autant pour nos hôtes que pour nous même.

**Régénératif** : nous sommes conscients que le mode de vie et les activités des hôtes que nous visitons encouragent la régénération de leur environnement. Nous nous engageons à tout faire pour quitter ce territoire dans un meilleur état qu'il ne l'était lorsque nous sommes arrivés et ainsi faire de notre passage un impact positif et durable.

Par régénératif nous pensons aussi à notre bien-être et à celui de ceux chez qui nous voyageons. Ce bien-être peut s'exprimer sur les 3 dimensions (physique, émotionnelle et spirituelle) aux grés et désirs de chacun.

Nous nous engageons donc à être des voyageurs...

- conscients de notre impact
- raisonnables dans nos besoins et attentes
- curieux de découvrir un mode de vie alternatif et une culture différente
- participatifs à la vie du territoire que je visite (sans y être obligé)

Enfin, nous décidons de voyager avec Soliderrance en pleine conscience des critères que l'agence a établis pour sélectionner nos hôtes :

- L'accueil de voyageurs n'est pas leur activité principale mais leur génère un revenu qui assure la permanence de leur activité principale.
- Leur activité principale et leur mode de vie tendent vers : "Prendre soin de la Terre et des Gens pour une vie durable et en paix".
- Ils ont la volonté et la capacité de partager leur quotidien mais ils continueront à assurer leurs tâches quotidiennes et peuvent nous proposer de les aider.
- Ils proposent un service de restauration et une infrastructure de logement qui nous assurent bien être, commodité et sécurité.

## Conditions de réservation

Après lecture de l'intégralité de ce document, si toutes vos attentes sont remplies et que vous décidez de voyager avec Soliderrance alors les conditions de réservation sont les suivantes :

1. Paraphez l'intégralité de ce document

Signez la page "tarif" précédente en y apposant la mention « bon pour accord »  
Renvoyez le tout à l'adresse email : [adrien.ruffino@soliderrance.com](mailto:adrien.ruffino@soliderrance.com)

2. Un acompte de 50% du montant devra être réglé dans les 5 (cinq) jours suivant la date d'émission de la présente proposition de voyage Solidaire et Régénératif.

3. Le solde du montant devra impérativement être réglé, sans qu'il soit besoin d'un rappel de SOLIDERRANCE SAS, au plus tard 30 jours avant la date de départ prévue.

Les modalités de paiement précitées ne s'appliquent pas aux réservations d'un Voyage Solidaire et Régénératif effectuées 30 jours avant la date de départ. Dans ce cas, le voyageur sera tenu de verser l'intégralité du prix du Forfait à la signature de la proposition de Voyage Solidaire et Régénératif.

Vous trouverez dans « autres informations et conditions » les règles d'annulation.

### **RIB Soliderrance SAS**

IBAN FR76 3000 4027 7500 0101 0921 723

BIC SWIFT BNPAFRPPXXX

Adresse BNP CANET PLAISANCE

## Modification, Annulation et/ou résiliations et cessions

Reportez-vous aux dispositions des « Conditions Générales de Vente » en vigueur.

Il est préalablement précisé que le Voyageur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour l'achat de prestations touristiques conformément à l'article L.221-28, 12°) du Code de la consommation dès lors que les dates du séjour ont été approuvées et signées sur la Proposition de Voyage Solidaire et Régénératif.

Sans préjudice de l'application des dispositions des « Conditions Générales de Vente » en vigueur au moment de la réservation, il est précisé que le contenu des séjours peut être annulés ou modifiés sans préavis par SOLIDERRANCE SAS notamment en fonction de certains impératifs locaux (événements politiques, mesures de sécurité, etc.) ou conditions climatiques, à l'occasion desquels les destinations prévues sont impossibles d'accès.

Dès lors que ces modifications affecteront de manière substantielle un élément fondamental du forfait touristique, SOLIDERRANCE SAS en informera le Client, lequel aura le choix de résilier le contrat ou d'accepter les modifications proposées par SOLIDERRANCE SAS.

Le client a le droit de résoudre le contrat avant le début du voyage ou du séjour sans payer des frais de résolution si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci entraînent des conséquences importantes sur l'exécution du contrat ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination. Dans ce cas, le voyageur a droit au remboursement intégral des paiements effectués mais pas à un dédommagement supplémentaire.

Le client peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage ou du séjour, moyennant le paiement de frais de résolution appropriés ou, le cas échéant, de frais de résolution standard réclamés par SOLIDERRANCE (Cf les Conditions Générales de Ventes) et ce, conformément au I de l'article L. 211-14 ;

Les conditions de modifications, d'annulations et/ou résiliation à l'initiative du client ou de SOLIDERRANCE SAS sont détaillées dans les Conditions Générales de Vente en vigueur.

**Annulation** : le Voyageur peut annuler son Voyage Solidaire et Régénératif.

Pour se faire, le Voyageur devra impérativement adresser, par Courrier Recommandé avec demande d'avis de réception, sa demande d'annulation à SOLIDERRANCE à l'adresse suivante : SOLIDERRANCE SAS 3 rue la Gacholle - 34480 Saint-Genies-de-Fonedit en y joignant le Contrat. Date de réception faisant foi pour le calcul des frais d'annulation.

Selon les prestations prévues pour votre voyage et afin de tenir compte des contraintes imposées par nos prestataires, en cas d'annulation de votre part avant le départ, SOLIDERRANCE SAS appliquera des frais d'annulation selon le barème suivant :

Plus de 60 jours avant le départ : 10% du prix total du voyage  
De 59 à 31 jours avant le départ : 30% du prix total du voyage  
30 < > 22 jours : 50% du prix total du voyage  
21 < > 8 jours : 75% du prix total du voyage  
Moins de 8 jours avant le départ : 100% du prix total du voyage

## Assurances et Garantie financière obligatoires

Conformément aux articles R211-35 à R211-40 du code du tourisme, Soliderrance, en sa qualité d'agence de voyage a souscrit un contrat d'assurance de Responsabilité Civile Professionnelle auprès de la compagnie d'assurance française MUTUELLE ASSURANCE DES INSTITUTEURS DE FRANCE (M.A.I.F.), 200 avenue Salvador Allende - 79038 NIORT CEDEX 9

Conformément aux articles (Art. L.211-18 et R.211-26 à R.211-34 du code du tourisme, Soliderrance bénéficie d'une garantie financière délivrée par l' Union Nationale des Associations de Tourisme et de plein air, 8 Rue César Franck - 75015 Paris  
Immatriculation auprès d'ATOOUT France numéro IM034220004

## Assurances facultatives

SOLIDERRANCE SAS recommande vivement aux Voyageurs de souscrire une assurance annulation et rapatriement.

SOLIDERRANCE SAS ne garantit pas les Voyageurs au titre des retards et des annulations du transport aérien dès lorsque cette prestation n'est pas inclus dans le Forfait de Voyage Solidaire et Régénératif.

## Langue

Le pays que vous allez visiter est la Colombie. La langue officielle est l'espagnol. Pour profiter pleinement de l'expérience proposée par Soliderrance il est recommandé d'avoir une notion de la langue du pays d'accueil. Si ce n'est pas le cas vous pouvez avoir recours à un guide interprète de manière permanente lors de votre voyage, ou ponctuellement lors de certaines activités. Le coût de ce service vous aura été clairement stipulé dans le devis ci-joint.

## Visa Passeport et COVID 19

Nous vous invitons à vous rendre sur le site :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/colombie/>. Vous y trouverez toutes les dernières informations actualisées.

VISA :

Les titulaires d'un passeport français peuvent entrer sans visa en Colombie et y séjourner pour une durée maximale de 90 jours, sur présentation d'un billet aller-retour.

COVID 19 :

Infection pulmonaire – Mesures liées à la Covid-19

A compter du 05 avril 2023, les restrictions sanitaires d'entrée en Colombie par voie aérienne en raison de la Covid-19 sont levées.

Les voyageurs n'ont plus besoin de présenter un carnet de vaccination pour entrer sur le territoire colombien. Il n'est plus nécessaire de réaliser un test PCR ou antigénique en cas de non-vaccination ou de vaccination partielle à la Covid-19.

Tous les voyageurs arrivant en Colombie par voie maritime, qu'ils disposent d'un schéma vaccinal complet ou partiel, doivent par ailleurs présenter un test PCR négatif de moins de 72 heures avant l'embarquement prévu.



## Monnaie et change

Colombie la monnaie est le Pesos Colombien COP.

Vous verrez souvent un signe \$ devant le chiffre mais cela ne signifie pas un montant en USD. Ils utilisent ce signe pour les pesos colombien. Par exemple vous pouvez voir affiché \$2000 ce qui signifie 2000 pesos colombien (2000 cop) soit ~ 0,5€.

Le taux de change actuel est de l'ordre de 1€ = 4800 cop. Nous vous conseillons le site [www.xe.com](http://www.xe.com) pour en savoir plus.

Pourboire : en Colombie votre addition au restaurant vous sera toujours présenté hors « servicio » (le pourboire). Votre serveur-euse vous demandera si vous souhaitez inclure le pourboire dans votre paiement par la phrase : « desea incluir el servicio ? ». Il est de coutume de répondre à l'affirmative sauf dans le cas où vous seriez exagérément mécontent du service.

**La présente Proposition de Voyage Solidaire et Régénératif établie par SOLIDERRANCE SAS (appelée également devis) complète ou modifie les Conditions Générales de Vente.**

**Elles définissent les conditions d'achat des prestations proposées par SOLIDERRANCE SAS et constituent une partie de l'information préalable visée à l'article R.211-4 du Code du Tourisme.**

**L'ensemble de ces informations a vocation à informer les clients/voyageurs, préalablement à la signature de leur Contrat, du contenu (i) des prestations proposées relatives au transport, au séjour, (ii) du prix et des modalités de paiement, (iii) des conditions d'annulation et de modification du contrat ainsi que des conditions de franchissement des frontières (Visa notamment). Les Conditions Générales de Vente et la présente proposition de voyage de SOLIDERRANCE seront contractuels dès l'acceptation du contrat de vente par le client. La présente proposition de voyage prévalant en cas de contradiction sur les Conditions Générales de Vente en vigueur.**

## Soliderrance, des voyages d'expérience...





**Impatient de vous faire voyager!**

*Adrien Ruffino*



[www.soliderrance.com](http://www.soliderrance.com)

[adrien.ruffino@soliderrance.com](mailto:adrien.ruffino@soliderrance.com)

+ 33 6 58 15 90 58

[@soliderrance](#)