

La Casamance, entre découvertes et immersions



Saison sèche de Octobre à Juin

10 nuits / 11 jours



6 places disponibles



Guide principal : francophone

Kasumay !

Soliderrance vous remercie de nous avoir choisi pour élaborer votre séjour solidaire et régénératif sur mesure et selon vos attentes.

Au vu des éléments que vous nous avez mentionnés je vous prie de trouver dans ce document :

1. La genèse et le concept Soliderrance
2. La(les) description(s) détaillée(s) de votre voyage ou séjour(s)
3. Les actions solidaires et la description de vos hôtes
4. Les tarifs selon le nombre de participants
5. Les conditions de réservation
6. Les informations précontractuelles et autres conditions

Nous espérons répondre à vos attentes et sommes impatients de vous faire voyager.

Adrien, Soliderrance

Soliderrance... une histoire de famille

Mon père, passionné par l'Afrique, réalise son rêve en **2017** et crée Soliderrance. Une association qui immerge le voyageur au cœur du Sénégal et contribue au développement du village qu'il visite, Kamiak. Son but : créer des voyages d'expérience en immersion pour des voyageurs qui aident au développement du village en finançant des arbres et des semences.



Pour ma part, après 13 années de management commercial dans l'industrie du sport (dont 9 chez adidas, France et Colombie) et motivé par un besoin de cohérence, je démissionne en **2019** pour réaliser un autre rêve : celui de voyager sac à dos en Amérique Latine. Un confinement de 14 jours en mars 2020 dans un petit village de la Patagonie et ce fût le déclic!

Au vu de l'héritage familial, je décide en décembre **2020** de donner un nouvel élan à l'initiative de mon père. Soliderrance SAS voit le jour en octobre **2021**.



Je convertis ainsi une passion pour les voyages en une activité professionnelle alignée avec mes valeurs personnelles.

Soliderrance sera un moyen de créer des conditions d'échange, de partage et de découverte. Faire expérimenter, le temps d'un séjour, qu'un mode de vie qui préserve les territoires et les régénère est possible. L'intention : tenter de semer une petite graine chez ces voyageurs curieux et en quête de sens pour une vie durable et en paix.

Soliderrance c'est...

Des **voyages** solidaires et régénératifs authentiques et conscients.



Le voyageur **génère** un revenu additionnel à ses hôtes qui ne font pas du tourisme leur activité principale.



Le voyageur **participe** au mode de vie de ses hôtes basé sur la permanence (et non l'extinction ou dégradation) de leur territoire, de leur entourage et de leur descendance.



Le voyageur **s'implique** dans le projet de ses hôtes en partageant leur mode de vie. Un séjour de partage qui assure un impact positif autant pour les hôtes que pour les voyageurs.



Le voyageur **mitige** l'empreinte carbone de son vol transatlantique via un montant inclus dans le prix de son billet redistribué à une association qui crée une forêt comestible.

*pour l'achat d'un circuit de plus de 10 jours d'affilés

Chez des **hôtes** authentiques et conscients.

1.
Le "tourisme" n'est pas leur activité principale

2.
Leur environnement de vie respecte la Terre et ses êtres vivants



3.
Ils ont l'envie et la capacité de partager avec les voyageurs leur mode de vie et connaissances.

4.
Leurs infrastructures assurent confort, règles sanitaires en vigueur et génèrent du bien-être.



Véçu par des **voyageurs** authentiques et conscients.



1.
RAISONNABLE

2.
CONSCIENT

3.
CURIEUX

4.
PARTICIPATIF





11 JOURS CHEZ L'HABITANT
AU COEUR DE LA TERANGA EN CASAMANCE

VOYAGEONS CHEZ
CELLES & CEUX QUI
PRENNENT SOIN

DE LA TERRE
& DES GENS

POUR
UNE VIE DURABLE
& EN PAIX

La Casamance en quelques mots

Mangroves, plages, océan, villages, traditions, chaleur humaine, pas de doute : vous êtes bien arrivés en Casamance ! Cette région du Sénégal a la réputation d'être la véritable Teranga ("terre d'accueil").

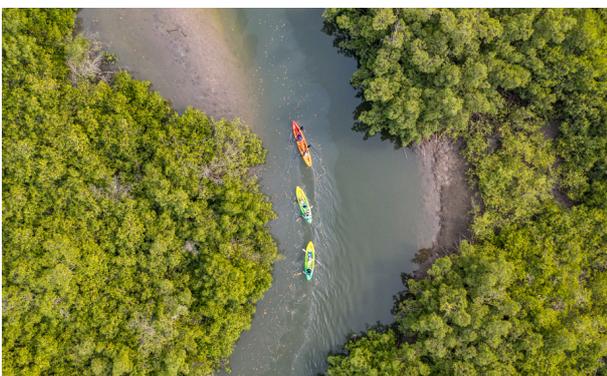
Vous vous en rendrez vite compte, le sud du Sénégal a énormément à offrir par sa nature exubérante et sa richesse culturelle.



C'est parti pour 11 jours de découvertes!

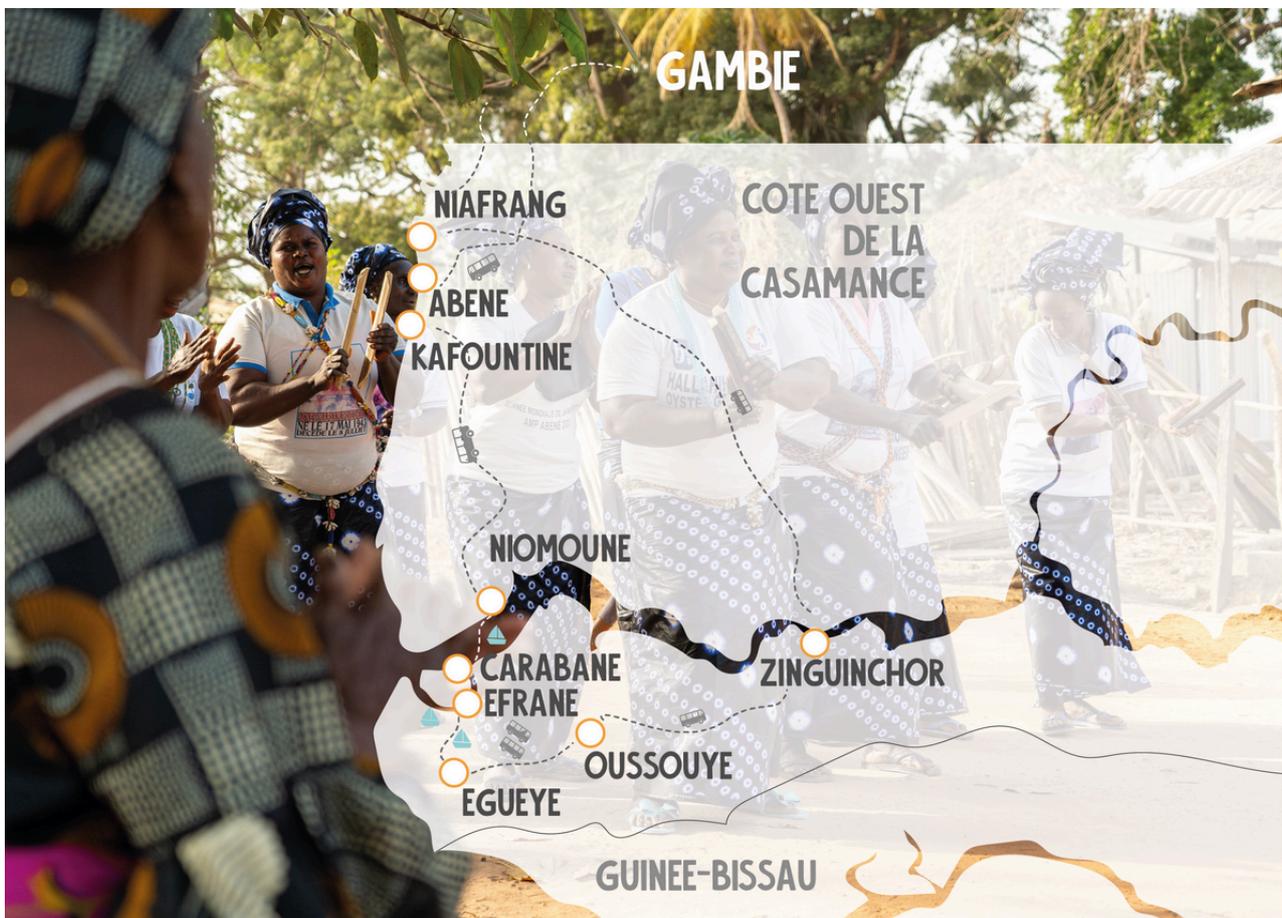
Ce voyage est dédié à celles et ceux qui veulent voyager pour apprendre auprès des locaux et découvrir toutes les richesses des cultures les plus remarquables des peuples de Casamance : Diola, Baïnouk, Balant, Mandingue, Soninké, Toucouleur et Peul.

Un séjour de 11 jours où vous serez accueillis exclusivement chez l'habitant (campements villageois et chambres d'hôtes). Des hébergements qui peuvent parfois paraître sommaires mais où l'accueil est on ne peut plus chaleureux.



Votre séjour résumé

- J1** Arrivée à Banjul (Gambie), nuit à Banjul
- J2** Transfert à Oussouye, Visite du Roi, nuit **chez Elisabeth**
- J3** Balade à vélo puis pirogue direction l'île de Egueye, nuit **chez Abdou**
- J4** Journée chez Joseph à Diakene Diola : vannerie et maraîchage
- J5** Kayak le matin et pirogue jusqu'à Niomoune, nuit **chez Hyacinthe**
- J6** Balade à Hitou et préparation du pain avec les femmes de Niomoune
- J7** Apiculture et transfert à Niafrang en pirogue, nuit **chez Ousmane**
- J8** Maraîchage et Ostréiculture avec les femmes de Niafrang
- J9** Maraîchage le matin, libre l'après midi
- J10** Immersion chez une famille de pêcheur et soirée locale de départ
- J11** Transfert à Banjul pour vols retours



Votre séjour détaillé

J1 - Arrivée à Banjul, Gambie

Vous arrivez à l'aéroport de Banjul, en Gambie. Un taxi vous attend pour vous conduire à l'hôtel Lemon Creek où vous passerez la première nuit.



J2 - Transfert à Oussouye chez Elisabeth

Votre guide vous retrouvera à votre hôtel en cette matinée. Vous partirez ensemble après votre petit déjeuner direction le Sénégal et sa magnifique région de la Casamance.

Votre guide facilitera les passages de frontières gambiennes et sénégalaises. Un trajet de +/- 3h vous attend pour rejoindre le village d'Oussouye.

Votre pause déjeuner se fera dans la capitale de la casamance : Ziguinchor.

Vous reprendrez la route pour arriver à Oussouye et vous installer chez Elisabeth.

En fin d'après-midi, vous ferez la rencontre du Roi d'Oussouye, une personnalité très importante et très influente dans la région. Il est un régulateur social et le garant des traditions de son Royaume (rencontre soumise à sa disponibilité).



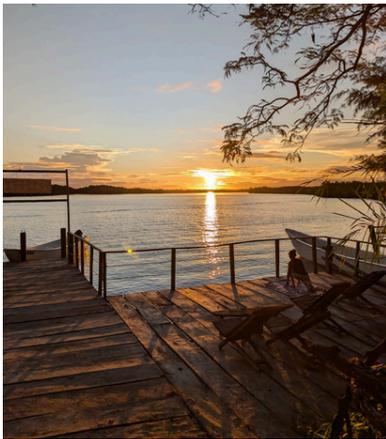
J3 - Découverte d'Oussouye et transfert sur l'île d'Eguye

Ce matin c'est balade VTT au coeur de 5 villages unis par les traditions et la royauté Diola. A travers les villages, fétiches et fromagers sacrés, votre guide vous en apprend d'avantage sur la culture diola.

Vous ferez un stop au centre de transformation de noix de cajou où vous ferez la rencontre de Patern. Il vous expliquera tout le processus de transformation de la noix de cajou avant une petite dégustation à l'ombre des anacardiens.

Après le déjeuner chez Elisabeth vous rejoindrez les bolongs (les mangroves) pour vous diriger, paisiblement en pirogue, vers l'île sauvage d'Eguye. C'est un petit havre de paix dans un environnement de mangrove très préservé.

Vous vous installez au campement de Abdou. Soirée libre avec certainement un magnifique coucher de soleil.



J4 - Chez Joseph et sa famille à Diakene Diola

Vous passerez cette 4ème journée chez Joseph dans le petit village de Diakene Diola à quelques minutes de pirogue et voiture depuis l'île d'Eguye.

Joseph est un professeur d'EPS qui a quitté Dakar pour venir se réinstaller dans sa Casamance natale et impulser le projet familial. Au programme : maraîchage dans le jardin en fonction des besoins et atelier de vannerie avec Prudence, la gentille maman de Joseph.



Après cette fascinante journée vous retournez dîner et dormir sur l'île d'Egueye.

Option: si vous êtes 2 personnes à voyager il existe la possibilité que vous dormiez chez la famille de Joseph si vous souhaitez vivre une expérience privilégiée.

J5 - Immersion en mangrove et pirogue jusqu'à Niomoune, chez Hycinthe

Après votre petit déjeuner, vous partez pour une balade guidée de 2h-2h30 en kayak. L'occasion unique de découvrir l'écosystème de la mangrove de façon douce et silencieuse. Vous vous enfoncerez dans les plus petits bolongs, au coeur des palétuviers où vivent de nombreux oiseaux. Pause baignade conseillée !



L'après midi sera dédiée à un doux transfert en pirogue jusqu'au village de Niomoune. Parfait moment pour se reposer, profiter des paysages. En chemin vous aurez l'occasion d'observer de nombreux oiseaux et peut être même la chance de croiser des dauphins.



Après 3 heures à profiter de ce magnifique paysage vous arrivez au petit village de Niomoune en plein milieu des rizières (probablement assez sèche en cette période).

C'est Nestor qui vous souhaite la bienvenue dans son campement. Pendant 2 jours vous allez vivre au rythme local entre le village de Niomoune et la mangrove.



J6 - Balade à Hitou et atelier de boulangerie

Aujourd'hui vous partez à la découverte de ce territoire.

D'abord une balade à l'un des 5 petits villages qui constituent Niomoune. Celui-ci s'appelle Hitou et se rejoint après une balade de 2h en pleine nature qui alterne entre forêt et rizière. Vous aurez emporté votre pique-nique et déjeunerez sur place.

Sur le retour vous vous arrêtez à la boulangerie du village et ferez la rencontre de Babacar et des femmes du GIE qui mènent ce projet. Ils vous accueilleront au plus proche de leur four à bois et ensemble vous participerez à la fabrication du pain que vous pourrez déguster le soir même à votre retour chez Hyacinthe.



J7 - Apiculture le matin et transfert en pirogue à Niafrang chez Ousmane

Après votre petit-déjeuner vous retrouvez le GIE des femmes de Niomoune pour une des activités de la saison sèche : l'apiculture.

Vous partagerez avec ces valeureuses femmes une autre de leurs activités pour assurer la permanence économique du village et de leurs familles.

Après le déjeuner il sera l'heure de dire aurevoir à ces chaleureuses familles et à ce territoire si attachant.

Vous attend alors une belle et longue balade en pirogue pour rejoindre le village de Kassel. Une nouvelle oppprtunité de profiter de ce moment pour vous reposer et vous laisser émerveiller par la nature environnante.

Il est probable que vous rencontriez des pêcheurs locaux.



Arrivé au village de Kassel vous retrouvez la terre ferme et c'est en véhicule que vous rejoignez le petit village de Niafrang, dernière étape de cette virée en Casamance. Immersion garantie!

Ousmane et toute son adorable famille vous recevront dans leur petit paradis face aux bolongs. Première soirée de socialisation avec l'espace et les membres de la famille. Profitez d'un magnifique coucher de soleil et dégustez le repas concocté par l'une des 2 femmes de Ousmane (car oui la polygamie est légale chez les musulmans et vous découvrirez comment elle se vit et se pratique avec amour et respect, ici en Casamance)



J8 - Maraîchage et Ostreiculture avec les femmes de Niafrang

Aujourd'hui vous passez la journée avec les "braves femmes de Niafrang" comme les appellent les hommes du village.

Vous avez rendez-vous au carré maraîcher pour les accompagner sur les tâches du jour : arrosage, récolte, taille, etc. Le tout dans les sourires, les chants et la bonne humeur !

Le midi, vous dégusterez un déjeuner traditionnel, sur place, à la sénégalaise.



Programme de l'après-midi : sauver les bolong avec l'ostreiculture

L'élevage d'huîtres sauvages sur les racines de palétuviers est une tradition locale forte et présente en Casamance bien avant l'arrivée des colons. Cependant aujourd'hui, il y a un doute assez fort sur l'impact de cette activité sur la santé de la mangrove puisque les racines des palétuviers sont sectionnées pour permettre la récolte. En l'absence de certitudes et sensibles à la préservation de leur environnement, les femmes de Niafrang mettent au point de nouvelles techniques pour faire perdurer leur tradition.

Le temps d'une après-midi, vous allez découvrir ce projet à leurs côtés, les aider dans leur travail : réhabilitation des structures, réalisation de fils d'huitres, installation de greffons, etc.



Après cette belle journée menée par les femmes du GIE de Niafrang vous resterez en leur compagnie et rejoindrez leurs foyers. Cette nuit sera une véritable immersion chez celles qui travaillent bien plus que les hommes pour assurer l'économie de la famille.

Immersion absolue pour des moments magiques de partage.



J9 - Reveil en immersion et retour au carré maraîcher

Vous vous réveillez chez la famille qui vous aura reçu. Après un petit-déjeuner local vous rejoindrez à nouveau le carré maraîcher pour continuer vos oeuvres de la veille. Le déjeuner se fera à nouveau dans les champs.

Votre après midi sera libre. Vous pourrez aisément vous balader dans le village, aller à la rencontre de tous les enfants qui joueront probablement dans les bolongs. N'hésitez pas à vous "perdre" dans ce décor magnifique, observer la faune, la flore, ou vous laisser accompagner par Yves et sa soeur Oulie, les enfants de Ousmane, aux bolongs face à chez eux.



J10 - Pêche et Danse traditionnelle avant le départ

La pêche est la principale activité économique de la Casamance. Kafountine, village à quelques kilomètres de Niafrang est le port de pêche qui alimente une grande partie de l'Afrique de l'ouest. Les arrivées quotidiennes d'embarcation de toutes tailles alimentent en poisson le Sénégal bien sûr mais aussi la Mauritanie, le Mali, la Guinée Bissau et même la Guinée. Des camions frigo repartent par milliers tous les jours pour alimenter les poissonneries de l'Afrique occidentale.

Aujourd'hui, à défaut de faire partie d'une de ces embarcations qui partent plusieurs jours en mer, vous serez immergés avec une famille locale, proche de Niafrang pour vivre, le temps d'une matinée, le rythme de la pêche dans les bolongs.



Au retour de votre session de pêche et après un délicieux déjeuner, place à un des éléments les plus importants de la culture locale : la danse!

Cette dernière après-midi le village vous dira au revoir à sa manière. Tradition, énergie et opération séduction. Vous en prendrez plein les yeux.

Les derniers moments sont souvent les plus vibrants, profitez de chaque instant et laissez vous porter par leur joie de vivre, leurs danses énergiques et les sourires de l'ensemble de ces femmes.



J11 - Transfert à Banjul, Gambie

Jour de départ. Après d'émouvants adieux avec la magnifique famille de Ousmane il est l'heure de repartir à Banjul pour vos vols retours.

En quoi ce voyage est-il solidaire??

5% du prix de ce voyage est entièrement dédié au soutien des différentes familles que vous aurez rencontrés.

Chaque groupe de voyageur a l'occasion de choisir à qui destiner le montant de ce fond de développement. Soit vous décidez d'aider exclusivement le projet qui aura le plus touché ou pour lequel vous évaluez le plus de besoin, soit vous décidez de répartir cette somme entre les différents projets.

Nous vous rappelons ci dessous les principaux projets que vous aurez l'occasion de découvrir lors de ce voyage :

Le GIE des femmes de Niomoune et leur boulangerie

La construction de la boulangerie est en partie financée par le fond de développement auquel vous participez en tant que voyageur et le pain de Babacar vient offrir une alternative alimentaire au riz, très consommé dans le village.

Sauver les bolongs par l'ostréculture avec les femmes du GIE de Niafrang

Ce projet n'est qu'à son début donc vous participez à la naissance d'une action que l'Aire Marine Protégée espère concluante pour l'avenir ! Il est en partie financé par le fond de développement auquel vous participez en tant que voyageur

Le carré maraîcher des femmes de Niafrang

Le carré maraîcher offre aux femmes une vraie source de revenus et une indépendance financière. La difficulté réside dans la culture d'un sol assez pauvre et du manque d'eau douce. Il est en partie financé par le fond de développement auquel vous participez en tant que voyageur



Les principaux hôtes chez qui vous allez séjourner

Avant de partir pour le pays de la Teranga, il vous faut avoir conscience que vous ne logerez pas en hôtel mais chez l'habitant (en maison d'hôtes ou en campement villageois). Le confort n'équivaut donc pas à un standing "classique" d'hôtels européens ou de lodges mais vous découvrirez les conditions de vie locales.

Sachez, par exemple, que cette région du Sénégal souffre du manque d'eau donc il se peut que la pression des douches ne soit pas optimale (ce qui peut impliquer de se doucher au seau) et que l'eau est le plus souvent froide, parfois un peu salée voire composée de quelques sédiments.

En revanche, si le confort ne correspond pas aux standards auxquels vous êtes habitués, l'accueil et la chaleur humaine vous permettent de vivre une réelle expérience enrichissante avec vos hôtes, toujours prêts à prendre soin de vous ! N'hésitez surtout pas à être moteur, à proposer votre aide, interroger vos hôtes pour vivre une expérience plus immersive.

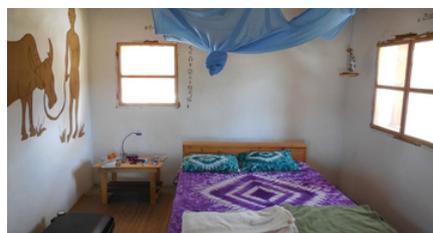
Chez Hyacinthe à Niomoune

Installé en bord de bolong, en pleine nature entre rizières, mangrove et grands arbres majestueux d'Afrique, Hyacinthe accueille les voyageurs chez lui.

Vous dormirez dans l'un des bungalows en banco, matériau qui offre l'avantage de conserver la fraîcheur. Pas de sanitaires privés dans les chambres, toilettes sèches à l'écart et douche au seau dans la salle de bain commune (rudimentaire mais suffisante). Il peut arriver qu'il y ait des sédiments dans l'eau parce qu'elle provient d'un puit.

En revanche vous aurez droit à un accueil chaleureux et une cuisine divine

A travers ces accueils, Hyacinthe a particulièrement aidé la communauté du village de Niomoune : tous les employés sont originaires du village, les travaux sont effectués par des membres du village, il s'engage auprès d'ONGs qui viennent en aide aux populations isolées et quelques panneaux solaires ont été installés dans le village.



Chez Ousmane et sa famille à Niafrang

Voici le coeur de nos projets et action ! Ousmane fait partie de la famille Soliderrance puisqu'il en est même un des guides principaux.

Installé sur la dune de Niafrang, en bord de bolong, Ousmane accueille nos voyageurs au sein même de sa grande famille. Ils y ont bâti un cocon chaleureux, à l'ombre des nombreux arbres.

Vous logerez dans l'une des spacieuses chambres en dur équipées de moustiquaire, salle de bain rustique mais avec douche (froide mais avec pression) et robinet.

Ousmane est très engagé pour sa communauté. Il est le représentant de la lutte contre un projet d'extraction de zircon, un minerai qui intéresse particulièrement les entreprises chinoises. Il défend les intérêts de son village et se bat pour la préservation d'un environnement fragile.

Il est aussi le co-gestionnaire du fond de développement auquel vous contribuez en tant que voyageur.



Tarifs

Groupe de 6 personnes:

Hébergement en chambre double ou simple

1 310€

par personne

5 personnes : 1 390€/pers.

4 personnes : 1 460€/pers.

3 personnes : 1 550 €/pers.

2 personnes : 1 800€/pers.

Rôles et Responsabilités de l'accompagnateur:

L'accompagnateur est avec vous tout le long du séjour. Il vous retrouve à Banjul le matin de votre J2 et sera avec vous jusqu'à votre départ de l'aéroport de Banjul. Il est francophone. Il assurera pour vous:

- la logistique lors des transferts (achat et réservation des titres de transport).
- les traductions nécessaires lors des activités.

Souleymane est un vrai rayon de soleil.

Ce tarif comprend:

- Pension complète sur toute la durée du voyage.
- L'eau minérale (1/2 bouteille par repas + 2 bouteilles par jour par personne)
- Hébergements prévus au programme
- Les activités énumérées dans le détail du séjour mais soumises à conditions météorologiques, saisonnalités et disponibilités des hôtes.
- Tous les transports internes (sauf ceux mentionnés ci dessous)
- 5% du prix du voyage / voyageur destinés aux projets de développement
- La présence et les services du guide
- Frais de fonctionnement Soliderrance

Ce tarif ne comprend pas:

- Le vol international. Il est à votre charge et sous votre entière responsabilité.
- Taxe aéroportuaire de l'aéroport de Banjul (20€ à l'entrée et 20€ à la sortie)
- Les boissons alcoolisées et autres consommations en dehors de la pension complète.
- Les activités extras à celles énumérées dans le détail du séjour.
- Les assurances annulation et rapatriement (recommandées)
- Les pourboires (conseillés : voire page "Pourboires" de votre programme)

Les pourboires au Sénégal

Au Sénégal, le pourboire est considéré comme un usage courant et vient récompenser la qualité d'un service ou d'une prestation.

Il n'y a pas de taux standard, ce n'est pas une obligation et surtout il dépend de votre satisfaction et le montant est librement fixé.

N'hésitez pas, aussi, à remercier des prestations non prévues au programme ou une aide particulière.



Pourboires conseillés pour votre programme

Suite à de nombreuses questions de voyageurs, nous vous fournissons une idée de pourboires "normaux".

Guide : 5000 CFA/jour pour l'ensemble du groupe

Familles d'accueil : 5000 CFA/jour pour l'ensemble du groupe

Chauffeurs : 3500 CFA/jour pour l'ensemble du groupe

Récapitulatif pour ce programme :

Votre guide (Souleymane ou Ousmane), 11 jours : 55 000 CFA

Votre chauffeur (Abdou), 2 jours : 7 000 CFA

Chez Hyacinthe à Niomoune, 2 jours : 10 000 CFA

Chez Ousmane et sa famille à Niafrang, 4 jours : 20 000 CFA



Votre guide Souleymane entouré des enfants de Niomoune

Conditions de réservation

Après lecture de l'intégralité de ce document, si toutes vos attentes sont remplies et que vous décidez de voyager avec Soliderrance alors les conditions de réservation sont les suivantes :

1. Paraphez l'intégralité de ce document

Signez la page "tarif" précédente en y apposant la mention « bon pour accord »
Renvoyez le tout à l'adresse email : adrien.ruffino@soliderrance.com

2. Virement de 50% pour la réservation (RIB ci-dessous)

3. Le solde du montant devra être réglé dans les 30 jours qui précèdent la date du départ.

Vous trouverez dans « autres informations et conditions » les règles d'annulation.

RIB Soliderrance SAS

IBAN FR76 3000 4027 7500 0101 0921 723

BIC SWIFT BNPAFRPPXXX

Adresse BNP CANET PLAISANCE

Modification, Annulation et/ou résiliations et cessations

Reportez-vous aux dispositions des « Conditions Générales de Vente » en vigueur.

Il est préalablement précisé que le Voyageur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour l'achat de prestations touristiques conformément à l'article L.221-28, 12° du Code de la consommation dès lors que les dates du séjour ont été approuvées et signées sur la Proposition de Voyage Solidaire et Régénératif.

Sans préjudice de l'application des dispositions des « Conditions Générales de Vente » en vigueur au moment de la réservation, il est précisé que le contenu des séjours peut être annulés ou modifiés sans préavis par SOLIDERRANCE SAS notamment en fonction de certains impératifs locaux (événements politiques, mesures de sécurité, etc.) ou conditions climatiques, à l'occasion desquels les destinations prévues sont impossibles d'accès.

Dès lors que ces modifications affecteront de manière substantielle un élément fondamental du forfait touristique, SOLIDERRANCE SAS en informera le Client, lequel aura le choix de résilier le contrat ou d'accepter les modifications proposées par SOLIDERRANCE SAS.

Le client a le droit de résoudre le contrat avant le début du voyage ou du séjour sans payer des frais de résolution si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci entraînent des conséquences importantes sur l'exécution du contrat ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination. Dans ce cas, le voyageur a droit au remboursement intégral des paiements effectués mais pas à un dédommagement supplémentaire.

Le client peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage ou du séjour, moyennant le paiement de frais de résolution appropriés ou, le cas échéant, de frais de résolution standard réclamés par SOLIDERRANCE (Cf les Conditions Générales de Ventes) et ce, conformément au I de l'article L. 211-14 ;

Les conditions de modifications, d'annulations et/ou résiliation à l'initiative du client ou de SOLIDERRANCE SAS sont détaillées dans les Conditions Générales de Vente en vigueur.

Annulation : le Voyageur peut annuler son Voyage

Pour se faire, le Voyageur devra impérativement adresser, par Courrier Recommandé avec demande d'avis de réception, sa demande d'annulation à SOLIDERRANCE à l'adresse suivante : SOLIDERRANCE SAS 3 rue la Gacholle - 34480 Saint-Genies-de-Fonedit en y joignant le Contrat. Date de réception faisant foi pour le calcul des frais d'annulation.

Selon les prestations prévues pour votre voyage et afin de tenir compte des contraintes imposées par nos prestataires, en cas d'annulation de votre part avant le départ, SOLIDERRANCE SAS appliquera des frais d'annulation selon le barème suivant :

Plus de 60 jours avant le départ : 10% du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ : 30% du prix total du voyage
30 < > 22 jours : 50% du prix total du voyage
21 < > 8 jours : 75% du prix total du voyage
Moins de 8 jours avant le départ : 100% du prix total du voyage

Assurances et Garantie financière obligatoires

Conformément aux articles R211-35 à R211-40 du code du tourisme, Soliderrance, en sa qualité d'agence de voyage a souscrit un contrat d'assurance de Responsabilité Civile Professionnelle auprès de la compagnie d'assurance française MUTUELLE ASSURANCE DES INSTITUTEURS DE FRANCE (M.A.I.F.), 200 avenue Salvador Allende - 79038 NIORT CEDEX 9

Conformément aux articles (Art. L.211-18 et R.211-26 à R.211-34 du code du tourisme, Soliderrance bénéficie d'une garantie financière délivrée par l' Union Nationale des Associations de Tourisme et de plein air, 8 Rue César Franck - 75015 Paris
Immatriculation auprès d'ATOOUT France numéro IM034220004

Assurances facultatives

SOLIDERRANCE SAS recommande vivement aux Voyageurs de souscrire une assurance annulation et rapatriement.

SOLIDERRANCE SAS ne garantit pas les Voyageurs au titre des retards et des annulations du transport aérien dès lorsque cette prestation n'est pas inclus dans le Forfait de Voyage Solidaire et Régénératif.

Langue

Le pays que vous allez visiter est le Sénégal. La langue officielle est le français mais le pays compte de nombreuses langues nationales héritées de sa richesse culturelle. Pour profiter pleinement de l'expérience proposée par Soliderrance il est recommandé d'avoir une notion de l'histoire et la structure du pays d'accueil.

Visa Passeport et COVID 19

Nous vous invitons à vous rendre sur le site :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/senegal/>. Vous y trouverez toutes les dernières informations actualisées.

VISA :

Les titulaires d'un passeport français peuvent entrer sans visa au Senegal et y séjourner pour une durée maximale de 90 jours, sur présentation d'un billet aller-retour.

COVID 19 :

Toutes les mesures de restrictions sanitaires pour l'entrée sur le territoire ont été levées.

Monnaie et change

Colombie la monnaie est le Franc CFA

Vous verrez souvent un signe XOF devant le chiffre, il s'agit du code pour le Franc CFA d'Afrique de l'Ouest. Par exemple vous pouvez voir affiché XOF 2000 ce qui signifie 2000 francs CFA soit ~ 3€.

Le taux de change actuel est de l'ordre de 1€ = 656 XOF. Nous vous conseillons le site www.xe.com pour en savoir plus.

Pourboire : au Sénégal, la note au restaurant (uniquement pour les extras dans le cas de ce voyage) vous sera toujours présenté hors pourboire. Il est de coutume de donner entre 5 et 10% de l'addition sauf dans le cas où vous seriez exagérément mécontent du service.

La présente Proposition de Voyage Solidaire et Régénératif établie par SOLIDERRANCE SAS (appelée également devis) complète ou modifie les Conditions Générales de Vente.

Elles définissent les conditions d'achat des prestations proposées par SOLIDERRANCE SAS et constituent une partie de l'information préalable visée à l'article R.211-4 du Code du Tourisme.

L'ensemble de ces informations a vocation à informer les clients/voyageurs, préalablement à la signature de leur Contrat, du contenu (i) des prestations proposées relatives au transport, au séjour, (ii) du prix et des modalités de paiement, (iii) des conditions d'annulation et de modification du contrat ainsi que des conditions de franchissement des frontières (Visa notamment). Les Conditions Générales de Vente et la présente proposition de voyage de SOLIDERRANCE seront contractuels dès l'acceptation du contrat de vente par le client. La présente proposition de voyage prévalant en cas de contradiction sur les Conditions Générales de Vente en vigueur.

Soliderrance, des voyages d'expérience...





Adrien Ruffino



www.soliderrance.com

adrien.ruffino@soliderrance.com

+ 33 6 58 15 90 58

[@soliderrance](https://www.instagram.com/soliderrance)