

La Colombie, entre découvertes et immersions

3 Peuples 3 Cultures



16 jours / 15 nuits + extensions possible



6 places disponibles



Guide principal : francophone

iBuenos días!

Soliderrance SAS vous remercie de nous avoir choisi pour élaborer votre séjour solidaire et régénératif sur mesure et selon vos attentes.

Au vu des éléments que vous nous avez mentionnés je vous prie de trouver dans ce document :

1. La génèse et le concept Soliderrance
2. La(les) description(s) détaillée(s) de votre voyage ou séjour(s)
3. Le(s) devis
4. Les conditions de réservation
5. La charte des voyageurs Soliderrance
6. Les informations précontractuelles et autres conditions

Nous espérons répondre à vos attentes et sommes impatients de vous faire voyager.

Adrien, Soliderrance

Soliderrance... une histoire de famille

Mon père, passionné par l'Afrique, réalise son rêve en **2017** et crée Soliderrance. Une association qui immerge le voyageur au cœur du Sénégal et contribue au développement du village qu'il visite, Kamiak. Son but : créer des voyages d'expérience en immersion pour des voyageurs qui aident au développement du village en finançant des arbres et des semences.



Pour ma part, après 13 années de management commercial dans l'industrie du sport (dont 9 chez adidas, France et Colombie) et motivé par un besoin de cohérence, je démissionne en **2019** pour réaliser un autre rêve : celui de voyager sac à dos en Amérique Latine. Un confinement de 14 jours en mars 2020 dans un petit village de la Patagonie et ce fût le déclic!

Au vu de l'héritage familial, je décide en décembre **2020** de donner un nouvel élan à l'initiative de mon père. Soliderrance SAS voit le jour en octobre **2021**.



Je convertis ainsi une passion pour les voyages en une activité professionnelle alignée avec mes valeurs personnelles.

Soliderrance sera un moyen de créer des conditions d'échange, de partage et de découverte. Faire expérimenter, le temps d'un séjour, qu'un mode de vie qui préserve les territoires et les régénère est possible. L'intention : tenter de semer une petite graine chez ces voyageurs curieux et en quête de sens pour une vie durable et en paix.

Soliderrance c'est...

Des **voyages** solidaires et régénératifs authentiques et conscients.



-  Le voyageur **génère** un revenu additionnel à ses hôtes qui ne font pas du tourisme leur activité principale.
-  Le voyageur **participe** au mode de vie de ses hôtes basé sur la permanence (et non l'extinction ou dégradation) de leur territoire, de leur entourage et de leur descendance.
-  Le voyageur **s'implique** dans le projet de ses hôtes en partageant leur mode de vie. Un séjour de partage qui assure un impact positif autant pour les hôtes que pour les voyageurs.
-  Le voyageur **mitige** l'empreinte carbone de son vol transatlantique via un montant inclu dans le prix de son billet redistribué à une association qui crée une forêt comestible.

*pour l'achat d'un circuit de plus de 10 jours d'affilés

Chez des **hôtes** authentiques et conscients.

1.

Le "tourisme" n'est pas leur activité principale

2.

Leur environnement de vie respecte la Terre et ses êtres vivants



3.

Ils ont l'envie et la capacité de partager avec les voyageurs leur mode de vie et connaissances.

4.

Leurs infrastructures assurent confort, règles sanitaires en vigueur et génèrent du bien-être.



Véçu par des **voyageurs** authentiques et conscients.



1.

RAISONNABLE

2.

CONSCIENT

3.

CURIEUX

4.

PARTICIPATIF



Soliderrance c'est...

La promesse de vous proposer des voyages

solidaires régénératifs en immersion

Pour une parfaite transparence avec vous, les familles qui vous reçoivent sont évalués sur les critères suivants



Solidaire

- part de l'activité touristique dans leur économie globale ; circularité de ces ressources
- entité juridique (société commerciale, association, aucune...)
- inclusion sociale, emploi des communautés locales



Régénératif

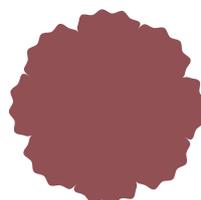
- pour le territoire visité : activité de conservation et reforestation
- pour le voyageur : expérience impactante et bien-être



Immersif

- niveau d'échange et de partage avec la famille
- expérience exclusive avec la famille
- isolement

Chaque famille est évaluée sur les 3 critères et qualifiée de 1 à 5 étoiles .



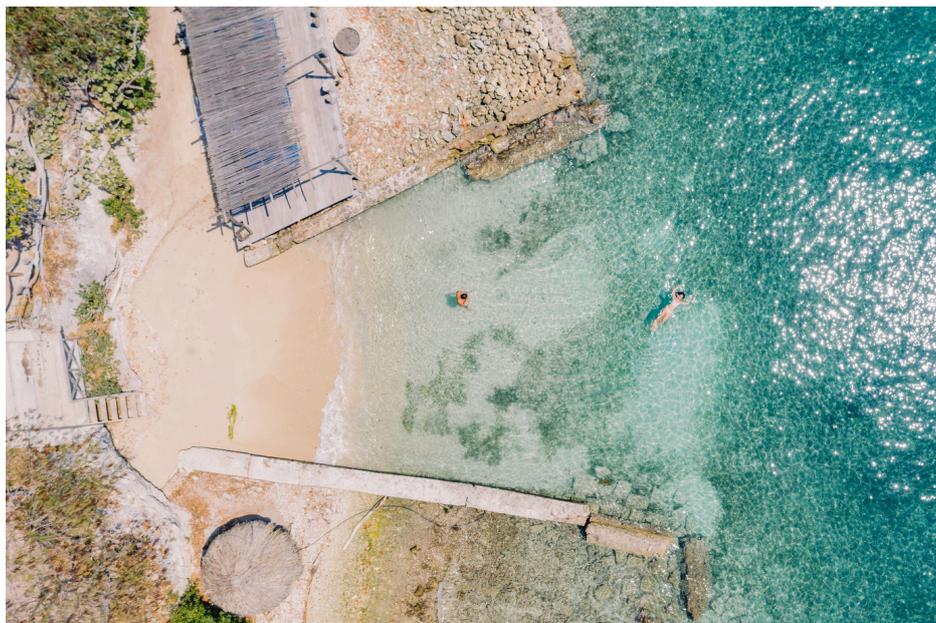
Solidaire





SOLIDERRANCE

VOYAGES SOLIDAIRES & RÉGÉNÉRATIFS



16 JOURS 3 CULTURES
PAÏSAS, AFRO CARIBEENE & COMMUNAUTÉ INDIGÈNE

VOYAGEONS CHEZ
CELLES & CEUX QUI
PRENNENT SOIN

DE LA TERRE
& DES GENS

POUR
UNE VIE DURABLE
& EN PAIX

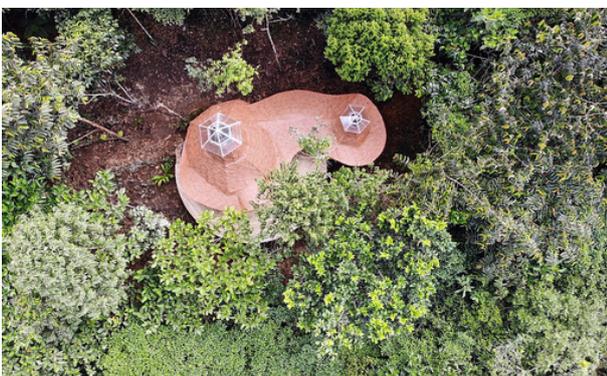
La Colombie en quelques mots

Plages de sable fin, rivières et fleuves, grandes étendues, montagnes, villes coloniales au riche passé, faune et flore des plus denses et diverses du monde, héritage de communautés ancestrales... vous n'avez qu'à choisir. La Colombie est le parfait terrain de jeux pour varier les plaisirs. Saviez-vous d'ailleurs qu'elle est considérée comme le pays le plus riche en biodiversité au km² ?



C'est parti pour 16 jours de découvertes!

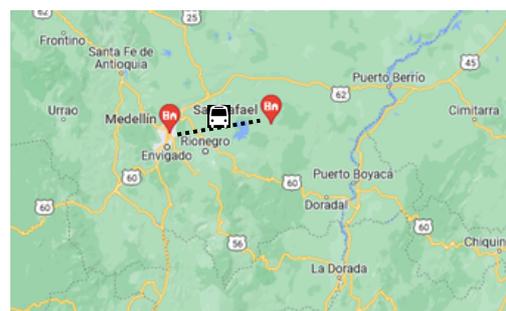
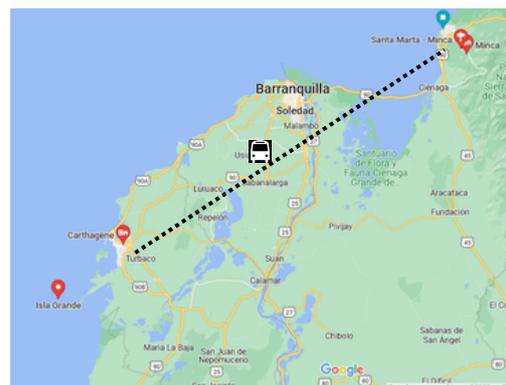
Ce voyage est dédié à celles et ceux qui veulent voyager pour apprendre auprès des locaux et découvrir toutes les richesses de 3 des cultures les plus remarquables de la Colombie: les païsas de la cordillère occidentale, la communauté afro-caribéenne au large de Carthagène et le territoire arhuaco de la Sierra Nevada de Santa Marta. Un séjour de 16 jours pour découvrir 3 familles qui dédient leur vie à la recherche de la permanence de leur territoire et communautés.



Votre séjour résumé:

- J1 - J3** Arrivée à Medellin
2 Nuits à Medellin ; Hostal Masaya
- J3 - J6** **Chez Darien et Liumara** , San Rafael (3 nuits)
- J6- J8** Vol Medellin - Carthagène
2 nuits à Carthagène ; 1 journée libre de visite
- J8 - J11** **Chez Margarita et Ever**, Isla Grande (3 nuits)
- J11 - J12** Bus Carthagène - Santa Marta
1 Nuit à Santa Marta ; Hostal Masaya
- J12 - J15** **Chez Ati et Dwineck**, Sierra Nevada de Santa Marta (3 nuits)
- J15** 1 Nuit à Santa Marta, Hostal Masaya
- J16** Vol national et correspondances internationales

ou Extensions à découvrir dans le détail du circuit



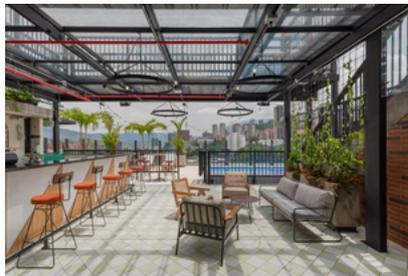
Votre séjour détaillé:

J1

Vous arrivez à l'aéroport de Medellin, Rionegro. Un représentant de Soliderrance vous attendra à la sortie de l'aéroport pour vous conduire à votre hôtel. Le temps de parcours entre l'aéroport et votre hôtel est approximativement de 1h.

Diner de groupe à Medellin.

Vous séjournerez 2 nuits à l'hôtel :
Hostal Masaya , Chambre privées avec sdb
(ou standard similaire selon disponibilités)



J2

Après votre petit déjeuner vous partirez en direction de la Comuna 13 où un guide francophone vous attendra pour vous raconter l'histoire de ce quartier de Medellin. Vous en saurez un peu plus sur cette ville et ce qui l'a rendu malheureusement célèbre.

Le déjeuner et l'après-midi sont libres pour découvrir le très énergique quartier du poblado.

Nuit à l'hostal Masaya.

J3

Après votre petit déjeuner vous quittez l'hôtel et rejoignez le terminal nord de bus de Medellin en taxi. Vous prendrez un bus qui vous conduira à San Rafael. Temps de transport : +/- 3h.

De la place du village de San Rafael vous prendrez un "motocarro" qui vous emmènera au point de départ de votre marche pour rejoindre le paradis de chez Darien et Liumara.

J3 à J6, 3 nuits

CHEZ DARIEN ET LIUMARA

San Rafael, Antioquia, Colombie



Lors de votre séjour en pleine connexion avec le vivant, **Darien et Liumara** vous invitent à la déconstruction et reconstruction. Vous prendrez part avec eux à un projet collectif de reforestation de cette vallée proche de Medellin.

Vous vous immergerez le long de la rivière El Arenal et atteindrez ce petit paradis après une trentaine de minutes de marche à travers cette luxuriante forêt.

Logement et repas

Vous serez logés dans des cabanes dessinées par Liumara, architecte de profession. Elles sont intimistes, propices au repos et à l'introspection.

Pension complète : 3 nuits en cabane pour 2 ou 4 personnes (2 lits simples ou 1 lit double) et 3 repas par jour (incluant une boisson non alcoolisée).



Journée type et Activités proposées

7.30 - 9.30 : Petit déjeuner

9.30 - 13.00 : Activité libre ou encadrée

13.00 - 14.00 : Déjeuner

14.00 - 18.00 : Activité libre ou encadrée

19.00 - 22.00 : Dîner, soirée

-  Balade sensorielle en forêt
-  Session de réforestation ou potager
-  Atelier d'écoconstruction
-  Yoga (1 session) et massage (1h par personne)

La liste d'activités ci-dessus est à titre indicatif car elle peut varier en fonction de la saisonnalité et des différents impératifs de vos hôtes

 Balade sensorielle en forêt



 Introduction à la permaculture et réforestation



 Yoga et massage





Rivière et cascade



Soirées au coin du feu



Climat / Equipement / Recommandations

A San Rafael de Antioquia le climat est tropical. La température est de 21° en moyenne toute l'année. La pluviométrie est en moyenne de 400mm par mois. Octobre et novembre sont les mois les plus pluvieux. Juillet est le mois le plus sec.

Chez Darien et Liumara, il fait donc une température agréable toute l'année et des pluies sont fréquentes en soirée et nuit. Ce qui explique cette exubérante et magnifique flore.

Pour arriver à ce petit paradis, il vous faudra marcher une trentaine de minutes dans la forêt. C'est pourquoi, nous vous conseillons des chaussures de marche imperméables ou des bottes. Quelques affaires pour se protéger de la pluie et un vêtement plus chaud pour les soirées.

Vous êtes en pleine forêt tropicale pensez aux anti-moustiques.

Programme potentiel de votre séjour chez Darien et Liumara

(soumis à modification)

	<u>Matin</u>	<u>Après Midi</u>
 Jour 3	Arrivée & Installation	Libre
 Jour 4	Yoga et marche sensorielle	Massage et libre
 Jour 5	Bio construction	Massage et Agroforesterie
 Jour 6	Départ	Vol Medellin Carthagène

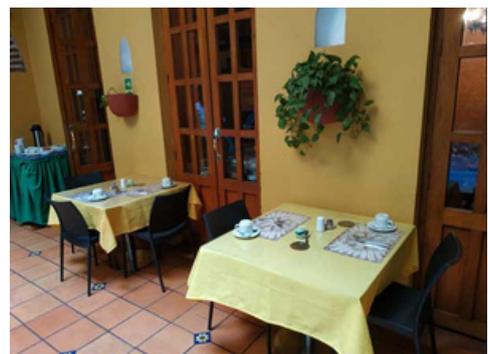
J6

Cette 5ème journée sera dédiée à votre transfert vers Carthagène. Après votre petit-déjeuner et un déjeuner à Guatapé vous rejoindrez l'aéroport de Medellin avec un chauffeur privé.

Vol Medellin - Carthagène (non inclu dans le tarif)

Vous séjournerez 2 nuits à l'Hotel India Catalina, Calle del Coliseo, Cl. 35, #5 - 67, Cartagena de Indias, Bolívar,

(ou standard similaire selon disponibilités)



J7

Votre journée à Carthagène est libre. Nous vous conseillons particulièrement de la dédier à visiter le quartier de Getsemani et la "ciudad amurallada".



J8

Un véhicule privée viendra vous chercher à votre hôtel.
1 heure de route pour arriver à Isla Baru, d'où vous traverserez en bateau (20 min) pour rejoindre le paradis de chez Margarita et Ever.

J8 - J11 3 nuits

CHEZ MARGARITA ET EVER

Isla Grande, Bolivar, Colombie



«Yo soy porque nosotros somos», «je suis parce que nous sommes».

Cela donne l'ampleur de la philosophie de ce bout de terre que vous rejoignez après une heure de traversée depuis Carthagène.

Margarita et Ever vous reçoivent chez eux à Isla Grande, principale île de l'archipel du Rosario. Ever est afro-descendant et s'est battu toute sa vie pour que sa culture soit reconnue. Margarita s'est spécialisée dans le développement de communautés rurales.

Conservation des écosystèmes marins et terrestres d'une part, et reconnaissance culturelle et sociale à travers l'éducation d'autre part, sont les enjeux des programmes qu'ils mènent sur l'ensemble de l'archipel.

Logement et repas

Vous serez logés dans des cabanes en bois face au bleu turquoise de la mer. Des plats caribéens cuisinés avec amour vous seront servis sous les cocotiers!

Pension complète : 3 nuits en cabane pour 2 ou 4 personnes et 3 repas par jour (incluant une boisson non alcoolisée).



Journée type et Activités

7.30 - 9.30 : Petit déjeuner

9.30 - 13.00 : Activité libre ou encadrée

13.00 - 14.00 : Déjeuner

14.00 - 18.00 : Activité libre ou encadrée

19.00 - 22.00 : Dîner, soirée

-  Conservation d'écosystème
-  Atelier de cuisine
-  Snorkeling, balade dans les lagunes, plancton luminescent

La liste d'activités ci-dessus est à titre indicatif car elle peut varier en fonction de la saisonnalité et des différents impératifs de vos hôtes

Une activité de plongée sous marine est aussi disponible en option sur place

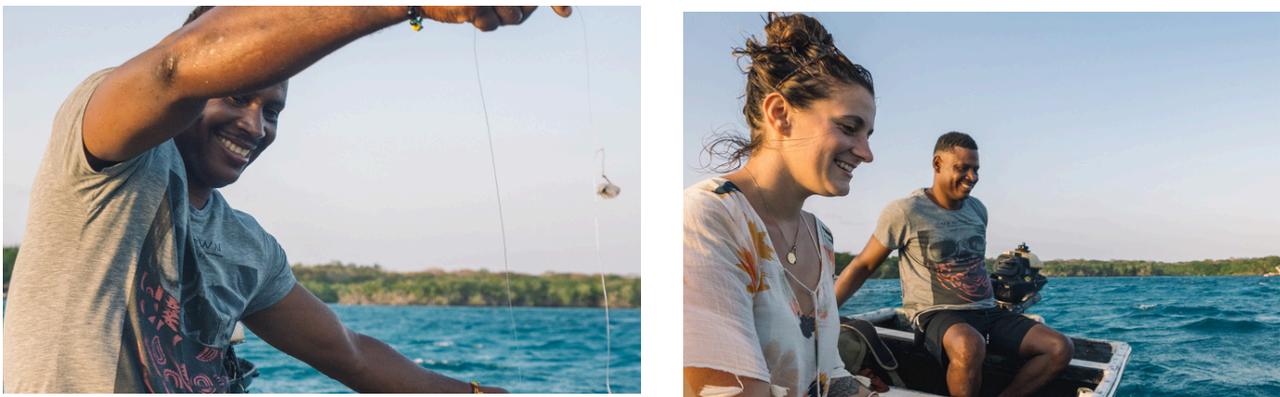
 Conservation d'écosystème : replanter des mangroves



 Atelier de cuisine afro-caribéenne



 Pêche (en supplément sur place)



 Snorkeling - Balade en lagune



Programme potentiel de votre séjour chez Margarita et Ever

(soumis à modification)

	<u>Matin</u>	<u>Après Midi</u>
 Jour 8	Arrivée & Installation	canoa dans les mangroves
 Jour 9	Libre	Reforestation de mangrove
 Jour 10	Snorkeling	Atelier de Cuisine
 Jour 11	Libre et départ	

J11

A l'aube vous quittez Isla Grande pour rejoindre Carthagène. Une fois arrivés sur terre ferme vous serez conduits à la station de bus de la compagnie Berlinas. Un voyage de +/- 4h le long de la côte caribéenne vous attend.

Bienvenu à Santa Marta! Vous passerez 1 nuit à l'hostal Masaya. Votre soirée et dîner sont libres.



J12

Vous avez rdv à 7h du matin au marché central de Santa Marta où Ati ou un membre de sa famille vous attendra. Votre expérience en territoire arhuaco commence alors.

J12 - J15, 3 nuits

CHEZ ATI ET DWINECK

Sierra Nevada, Magdalena, Colombie



Ati et Dwinek (les sœurs majeures d'une grande fratrie) font partie de la communauté Arhuco de la Sierra Nevada de Santa Marta. Elles développent un courageux projet familial après avoir récupéré leurs terres, occupées par les narcotrafiquants.

Dans ce territoire magique à quelques heures de marche depuis la plage, elles créent un « Espace de Dialogue avec le Territoire et les Montagnes ».

Vous vivrez une expérience unique au rythme de leurs tâches quotidiennes : semer, récolter, cuisiner, remercier la Vie et la Nature. Elles ont obtenu un accès aux technologies modernes mais vous ferez un bond dans le temps et vivrez comme quand la couronne espagnole et le narcotrafic n'avaient pas encore fait souffrir ces peuples originaux.

Logement et repas

Vous serez logés dans les cabanes fabriquées par leur soin et dormirez dans des hamacs. Vos repas seront uniquement cuisinés au feu de bois. Vous vivrez une expérience minimaliste, mais des plus authentiques.

Pension complète : 3 nuits en hamac et 3 repas par jour (incluant une boisson non alcoolisée).



Journée type et Activités

Vous vivrez au rythme de la communauté et de ce dont ils ont besoin: se nourrir, s'éduquer et assurer la permanence de leur projet de vie.

Repos, déconnexion et reconnexion assurés.

- 🌀 Balade dans le territoire et visite d'autres communautés
- 🌀 Baignade en rivière et dans les cascades
- 🌀 Semer, récolter: aide aux tâches de la communauté
- 🌀 Cuisiner
- 🌀 Veillées au coin du feu
- 🌀 Rites et célébrations

Le jour à jour est ici impossible à déterminer en amont tant il dépend de l'activité de la communauté au moment où vous y logerez.

La liste d'activités ci-dessus est à titre indicatif car elle peut varier en fonction de la saisonnalité et des différents impératifs de vos hôtes

J15

Après votre petit déjeuner vous redesendez à Santa Marta où vous passerez votre dernière journée de repos dans cette ville coloniale et animée.

Vous séjournerez une nuit à l'Hostal Masaya en chambre double avec sdb privée.



J16

Vols national et/ou vol international.

Autres possibilités : 2 extensions possible à voir ci-dessous.

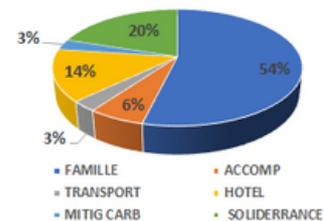
Tarifs:



Option "accompagnée" et "autonomie"

**Groupe de 6 personnes:
2500€ par personne**

Répartition du coût du voyage



Ce tarif comprend:

- Pension complète chez Darien et Liumara, Margarita et Ever, Ati et Dwineck : 3 repas par jour avec une boisson non alcoolisée par repas.
- Le dîner le soir de votre arrivée / le déjeuner à Guatapé en redescendant de chez Darien et Liumara
- Les activités énumérées dans le détail du séjour mais soumises à conditions météorologiques, saisonnalités et disponibilités des hôtes.
- Transports internes lors de vos sessions accompagnées par el guide.
- Chambre double + petits déjeuners de vos nuits aux hôtels de Medellin, Carthagène et Santa Marta.
- La présence et les services de l'accompagnateur chez Darien et Liumara et chez Ati et Dwineck
- La mitigation carbone de votre vol international (60€ par personne) reversée à l'association Natura-Lien de Béziers.
- Frais de fonctionnement Soliderrance

Ce tarif ne comprend pas:

- Le vol international. Il est à votre charge et sous votre entière responsabilité.
- Les vols Medellin - Carthagène et le vol interne Santa Marta - Medellin le jour de votre retour (la gestion de cet achat est facturé 10% du montant du vol)
- Transfert en bus de Carthagène à Santa Marta J11
- Déjeuners et dîner en dehors de vos sessions d'accompagnement (à Carthagène et Santa Marta)
- Les boissons alcoolisées et autres consommations en dehors de la pension complète.
- Les activités extras à celles énumérées dans le détail du séjour.
- Les assurances annulation et rapatriement (recommandées)
- Les pourboires.

Rôles et Responsabilités de l'accompagnateur:

L'accompagnateur est avec vous tout le long du séjour. Depuis votre arrivée à l'aéroport de Medellin jusqu'à votre départ de l'aéroport de Santa Marta. Il est francophone. Il assurera pour vous:

- la logistique lors des transferts (achat et réservation des titres de transport).
- les traductions nécessaires lors des activités.

EXTENSION - Zone cafetière

CHEZ HERNANDO ET SA FAMILLE

Quimbaya, Quindío, Colombie



Rencontrer **Hernando**, c'est rencontrer un visionnaire, un autodidacte. C'est partager avec celui qui a su tourner le dos à la révolution verte en préférant transformer un hectare de monoculture de café en une ferme intégrale et autosuffisante. Ici la permanence et la régénération du territoire se transmet en famille. Leur histoire est passionnante.

Logement, repas, Activités

Vous serez logés dans des cabanes en "guada" (bambou). L'eau utilisée dans la ferme provient de leur source et de l'ingénieux biofiltre. Vous mangerez local, végétarien ou pas selon vos préférences.

Pension complète : 3 repas par jour (incluant une boisson non alcoolisée)



Journée type et Activités proposées

7.30 - 9.30 : Petit déjeuner

9.30 - 13.00 : Activité libre ou encadrée

13.00 - 14.00 : Déjeuner

14.00 - 18.00 : Activité libre ou encadrée

19.00 - 22.00 : Dîner, soirée

-  Introduction à la permaculture et découverte de techniques
-  Artisanat en guada
-  Atelier de cuisine
-  Journée de visite de Filandia
-  Salento et trek à "Valle de Cocora"

La liste d'activités ci-dessus est à titre indicatif car elle peut varier en fonction de la saisonnalité et des différents impératifs de vos hôtes

 Introduction à la Permaculture

Toits végétalisés



Biodigestor



Découpe du bambou



Energie naturelle



 Artisanat en guadua (bambou)



 Cuisine locale




 Yoga et Connexion


 Salento et Valle de Cocora

Cette journée sera dédiée à la visite du village de Salento et de la randonnée dans la vallée de Cocora.

Nous partirons aux aurores pour rejoindre Salento et nous petit déjeunerons sur place. Une Jeep vous conduira à la fameuse vallée de Cocora où un merveilleux trek de 15km vous attend. Il n'est pas si difficile. Il est par contre incontournable pour s'immerger dans la faune et la flore de la région. Il vous mènera jusqu'à la maison des colibris puis vous redescendrez vers l'incroyable bois de palmiers de cire. Spectacle impressionnant de palmiers (dont la variété est en voie d'extinction) pouvant mesurer jusqu'à 60m de haut.



 Visite de Filandia

Le village de Filandia est l'un des plus typique de la région du café. Avec son voison Salento il attire les visiteurs pour flanner dans ses ruelles colorées. Vous vous laisserez tenter par un bon café torréfié sur place à "Mocafé", vous découvrirez l'artisansa de la zone et serez chaleureusement invité à boire une "pola" (bière) sur la place centrale du village. Nous vous conseillons d'aller manger au restaurant Helena Adentro.



Programme et Tarifs 3 nuits 4 jours

Matin

Après Midi

 Jour 16	Transport vers Armenia	Découverte de l'espace
 Jour 17	Visite de la ferme	Artisanat en guadua
 Jour 18	Ferme de café	Filandia
 Jour 19	Valle de Cocora et Salento	
 Jour 20	Vol de départ	



Option "autonomie"

995€ pour 2 personnes

Ce tarif comprend:

- Pension complète chez Hernando et sa famille : 3 repas par jour avec une boisson non alcoolisée par repas.
- Transport de Armenia ou Pereira jusqu'à Quimbaya et retour.
- Les activités énumérées dans le détail du séjour mais soumises à conditions météorologiques, saisonalités et disponibilités des hôtes.
- Véhicule et chauffeur pour la journée à Salento et Valle de Cocora.
- Frais de fonctionnement Soliderrance

Ce tarif ne comprend pas:

- Le vol international. Il est à votre charge et sous votre entière responsabilité.
- Le vol pour arriver à Armenia ou Pereira et celui retour à Bogota ou Medellin.
- Les boissons alcoolisées et autres consommations en dehors de la pension complète.
- Les activités extras à celles énumérées dans le détail du séjour.
- Les assurances annulation et rapatriement (recommandées)
- Les pourboires.

EXTENSION - Minca, Sierra Nevada de Santa Marta

CHEZ FEDERICO ET TATIANA

Minca, Magdalena, Colombie



Féderico, Tatiana et toute la famille vous accueillent dans leur lieu de vie à Minca. Leur projet a démarré en 2013: acquérir 4 hectares de terrain en Sierra Nevada pour créer une Réserve Naturelle et la conserver, la régénérer et répertorier la riche faune et flore environnante. Et puis, par amour pour l'éco-construction et principalement la technique du tadelack (technique de finition d'origine nord-africain), ils ont construit de magnifiques cabanes. Alors... "accueillons, transmettons et partageons avec nos visiteurs notre passion pour l'environnement et nos connaissances en permaculture" se sont-ils dit avec l'humilité qui les caractérisent.

Logement et repas

Vous serez logés dans ce qui se fait de mieux en terme de éco-construction. Confort, vues imprenables, décoration, tout y est. La cuisine est locale, provient du potager ou des producteurs environnants. Elle est absolument savoureuse !

Pension complète : 3 nuits en cabane pour 2 ou 3 personnes et 3 repas par jour (incluant une boisson non alcoolisée).



Journée type et Activités

7.30 - 9.30 : Petit déjeuner

9.30 - 13.00 : Activité libre ou encadrée

13.00 - 14.00 : Déjeuner

14.00 - 18.00 : Activité libre ou encadrée

19.00 - 22.00 : Dîner, soirée

-  Observation d'oiseau
-  Atelier de cuisine
-  Balade, rivière, repos

La liste d'activités ci-dessus est à titre indicatif car elle peut varier en fonction de la saisonnalité et des différents impératifs de vos hôtes

 Balade et baignade en rivière



 Activités d'observation de faune et flore



 Théorie et pratique de l'éco-construction



Programme et Tarifs 2 nuits 3 jours

Matin

Après Midi

 Jour 16	Arrivée & Installation	Atelier de cuisine
 Jour 17	Rivière et cascade	Atelier d'écoconstruction
 Jour 18	Départ et vols	



Option "autonomie"

560€ por 2 personnes

Ce tarif comprend:

- Demi Pension complète chez Federico et Tatiana : 2 repas par jour avec une boisson non alcoolisée par repas. Cabane Italo avec 2 lit double
- Taxi de Santa Marta à Minca y de Minca a Santa Marta
- Les activités énumérées dans le détail du séjour mais soumises à conditions météorologiques, saisonalités et disponibilités des hôtes.
- Taxi depuis Santa Marta à l'aller et à l'aéroport au retour
- La présence et les services de l'accompagnateur
- Frais de fonctionnement Soliderrance

Ce tarif ne comprend pas:

- Le vol international. Il est à votre charge et sous votre entière responsabilité.
- Le vol retour de Santa Marta à votre aéroport de départ.
- Les boissons alcoolisées et autres consommations en dehors de la pension complète.
- Les activités extras à celles énumérées dans le détail du séjour.
- Les assurances annulation et rapatriement (recommandées)
- Les pourboires.

Charte du voyageur

Nous, voyageurs, décidons de partir avec Soliderrance pour prendre part à un voyage solidaire et régénératif.

Solidaire : nous sommes conscients que par notre présence nous contribuons au développement économique, social et culturel des territoires visités et de leurs habitants. Notre contribution pourra prendre la forme d'une participation aux activités sur place et/ou par donation symbolique à l'association ou la fondation qui nous reçoit (si tel est le cas) ; Si cette contribution financière a lieu, elle aura été spécifiée et validée par le devis ci-joint, signé.

Par ailleurs nous comprenons l'intérêt de rester au moins 3 jours dans les lieux que nous visitons pour favoriser le partage, l'échange et une expérience en immersion. Bénéfique autant pour nos hôtes que pour nous même.

Régénératif : nous sommes conscients que le mode de vie et les activités des hôtes que nous visitons encouragent la régénération de leur environnement. Nous nous engageons à tout faire pour quitter ce territoire dans un meilleur état qu'il ne l'était lorsque nous sommes arrivés et ainsi faire de notre passage un impact positif et durable.

Par régénératif nous pensons aussi à notre bien-être et à celui de ceux chez qui nous voyageons. Ce bien-être peut s'exprimer sur les 3 dimensions (physique, émotionnelle et spirituelle) aux grés et désirs de chacun.

Nous nous engageons donc à être des voyageurs...

- conscients de notre impact
- raisonnables dans nos besoins et attentes
- curieux de découvrir un mode de vie alternatif et une culture différente
- participatifs à la vie du territoire que je visite (sans y être obligé)

Enfin, nous décidons de voyager avec Soliderrance en pleine conscience des critères que l'agence a établis pour sélectionner nos hôtes :

- L'accueil de voyageurs n'est pas leur activité principale mais leur génère un revenu qui assure la permanence de leur activité principale.
- Leur activité principale et leur mode de vie tendent vers : "Prendre soin de la Terre et des Gens pour une vie durable et en paix".
- Ils ont la volonté et la capacité de partager leur quotidien mais ils continueront à assurer leurs tâches quotidiennes et peuvent nous proposer de les aider.
- Ils proposent un service de restauration et une infrastructure de logement qui nous assurent bien être, commodité et sécurité.

Conditions de réservation

Après lecture de l'intégralité de ce document, si toutes vos attentes sont remplies et que vous décidez de voyager avec Soliderrance alors les conditions de réservation sont les suivantes :

1. Paraphez l'intégralité de ce document

Signez la page "tarif" précédente en y apposant la mention « bon pour accord »
Renvoyez le tout à l'adresse email : adrien.ruffino@soliderrance.com

2. Virement de 50% pour la réservation (RIB ci-dessous)

3. Le solde du montant devra être réglé dans les 10 jours qui précèdent la date du départ.

Vous trouverez dans « autres informations et conditions » les règles d'annulation.

RIB Soliderrance SAS

IBAN FR76 3000 4027 7500 0101 0921 723

BIC SWIFT BNPAFRPPXXX

Adresse BNP CANET PLAISANCE

Modification, Annulation et/ou résiliations et cessations

Reportez-vous aux dispositions des « Conditions Générales de Vente » en vigueur.

Il est préalablement précisé que le Voyageur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour l'achat de prestations touristiques conformément à l'article L.221-28, 12°) du Code de la consommation dès lors que les dates du séjour ont été approuvées et signées sur la Proposition de Voyage Solidaire et Régénératif.

Sans préjudice de l'application des dispositions des « Conditions Générales de Vente » en vigueur au moment de la réservation, il est précisé que le contenu des séjours peut être annulés ou modifiés sans préavis par SOLIDERRANCE SAS notamment en fonction de certains impératifs locaux (événements politiques, mesures de sécurité, etc.) ou conditions climatiques, à l'occasion desquels les destinations prévues sont impossibles d'accès.

Dès lors que ces modifications affecteront de manière substantielle un élément fondamental du forfait touristique, SOLIDERRANCE SAS en informera le Client, lequel aura le choix de résilier le contrat ou d'accepter les modifications proposées par SOLIDERRANCE SAS.

Le client a le droit de résoudre le contrat avant le début du voyage ou du séjour sans payer des frais de résolution si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci entraînent des conséquences importantes sur l'exécution du contrat ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination. Dans ce cas, le voyageur a droit au remboursement intégral des paiements effectués mais pas à un dédommagement supplémentaire.

Le client peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage ou du séjour, moyennant le paiement de frais de résolution appropriés ou, le cas échéant, de frais de résolution standard réclamés par SOLIDERRANCE (Cf les Conditions Générales de Ventes) et ce, conformément au I de l'article L. 211-14 ;

Les conditions de modifications, d'annulations et/ou résiliation à l'initiative du client ou de SOLIDERRANCE SAS sont détaillées dans les Conditions Générales de Vente en vigueur.

Annulation : le Voyageur peut annuler son Voyage Solidaire et Régénératif.

Pour se faire, le Voyageur devra impérativement adresser, par Courrier Recommandé avec demande d'avis de réception, sa demande d'annulation à SOLIDERRANCE à l'adresse suivante : SOLIDERRANCE SAS 3 rue la Gacholle - 34480 Saint-Genies-de-Fonduededit en y joignant le Contrat. Date de réception faisant foi pour le calcul des frais d'annulation.

Selon les prestations prévues pour votre voyage et afin de tenir compte des contraintes imposées par nos prestataires, en cas d'annulation de votre part avant le départ, SOLIDERRANCE SAS appliquera des frais d'annulation selon le barème suivant :

Plus de 60 jours avant le départ : 10% du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ : 30% du prix total du voyage
30 < > 22 jours : 50% du prix total du voyage
21 < > 8 jours : 75% du prix total du voyage
Moins de 8 jours avant le départ : 100% du prix total du voyage

Assurances et Garantie financière obligatoires

Conformément aux articles R211-35 à R211-40 du code du tourisme, Soliderrance, en sa qualité d'agence de voyage a souscrit un contrat d'assurance de Responsabilité Civile Professionnelle auprès de la compagnie d'assurance française MUTUELLE ASSURANCE DES INSTITUTEURS DE FRANCE (M.A.I.F.), 200 avenue Salvador Allende - 79038 NIORT CEDEX 9

Conformément aux articles (Art. L.211-18 et R.211-26 à R.211-34 du code du tourisme, Soliderrance bénéficie d'une garantie financière délivrée par l' Union Nationale des Associations de Tourisme et de plein air, 8 Rue César Franck - 75015 Paris
Immatriculation auprès d'ATOOUT France numéro IM034220004

Assurances facultatives

SOLIDERRANCE SAS recommande vivement aux Voyageurs de souscrire une assurance annulation et rapatriement.

SOLIDERRANCE SAS ne garantit pas les Voyageurs au titre des retards et des annulations du transport aérien dès lorsque cette prestation n'est pas inclus dans le Forfait de Voyage Solidaire et Régénératif.

Langue

Le pays que vous allez visiter est la Colombie. La langue officielle est l'espagnol. Pour profiter pleinement de l'expérience proposée par Soliderrance il est recommandé d'avoir une notion de la langue du pays d'accueil. Si ce n'est pas le cas vous pouvez avoir recours à un guide interprète de manière permanente lors de votre voyage, ou ponctuellement lors de certaines activités. Le coût de ce service vous aura été clairement stipulé dans le devis ci-joint.

Visa Passeport et COVID 19

Nous vous invitons à vous rendre sur le site :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/colombie/>. Vous y trouverez toutes les dernières informations actualisées.

VISA :

Les titulaires d'un passeport français peuvent entrer sans visa en Colombie et y séjourner pour une durée maximale de 90 jours, sur présentation d'un billet aller-retour.

COVID 19 :

Tous les voyageurs doivent remplir avant l'embarquement le formulaire en ligne Check Mig.

A compter du 1er mai 2022, les voyageurs internationaux de plus de 18 ans à destination de la Colombie doivent présenter pour entrer sur le territoire :

- pour les personnes vaccinées avec au moins 2 doses : un certificat de vaccination
- pour les personnes non-vaccinées ou vaccinées avec une seule dose : le résultat négatif d'un test PCR de moins de 72 heures ou antigénique de moins de 48 heures.

Les vaccins acceptés en Colombie sont les vaccins à deux doses, Pfizer, Sinovac, AstraZeneca, Moderna et le vaccin mono-dose Janssen. La dernière dose doit avoir lieu 14 jours avant la date du voyage pour être considéré comme vacciné.

Le certificat de rétablissement n'est pas reconnu en Colombie et n'équivaut pas à une dose.

Monnaie et change

Colombie la monnaie est le Pesos Colombien COP.

Vous verrez souvent un signe \$ devant le chiffre mais cela ne signifie pas un montant en USD. Ils utilisent ce signe pour les pesos colombien. Par exemple vous pouvez voir affiché \$2000 ce qui signifie 2000 pesos colombien (2000 cop) soit ~ 0,5€.

Le taux de change actuel est de l'ordre de 1€ = 4800 cop. Nous vous conseillons le site www.xe.com pour en savoir plus.

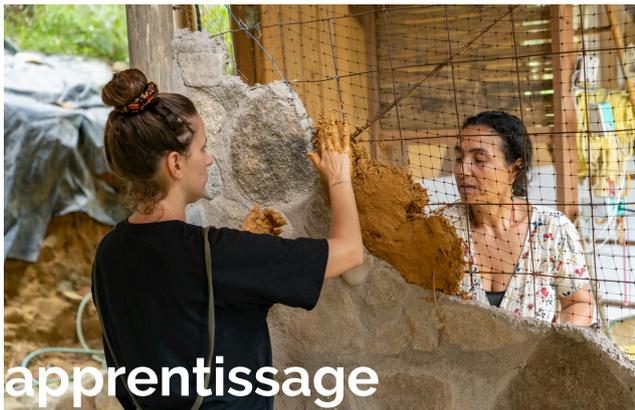
Pourboire : en Colombie votre addition au restaurant vous sera toujours présenté hors « servicio » (le pourboire). Votre serveur-euse vous demandera si vous souhaitez inclure le pourboire dans votre paiement par la phrase : « desea incluir el servicio ? ». Il est de coutume de répondre à l'affirmative sauf dans le cas où vous seriez exagérément mécontent du service.

La présente Proposition de Voyage Solidaire et Régénératif établie par SOLIDERRANCE SAS (appelée également devis) complète ou modifie les Conditions Générales de Vente.

Elles définissent les conditions d'achat des prestations proposées par SOLIDERRANCE SAS et constituent une partie de l'information préalable visée à l'article R.211-4 du Code du Tourisme.

L'ensemble de ces informations a vocation à informer les clients/voyageurs, préalablement à la signature de leur Contrat, du contenu (i) des prestations proposées relatives au transport, au séjour, (ii) du prix et des modalités de paiement, (iii) des conditions d'annulation et de modification du contrat ainsi que des conditions de franchissement des frontières (Visa notamment). Les Conditions Générales de Vente et la présente proposition de voyage de SOLIDERRANCE seront contractuels dès l'acceptation du contrat de vente par le client. La présente proposition de voyage prévalant en cas de contradiction sur les Conditions Générales de Vente en vigueur.

Soliderrance, des voyages d'expérience...





Impatient de vous faire voyager!

Adrien Ruffino



www.soliderrance.com

adrien.ruffino@soliderrance.com

+ 33 6 58 15 90 58

[@soliderrance](#)